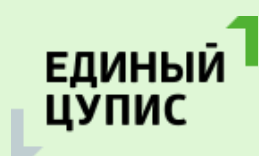


Паспорт продукта «Кошелек ЦУПИС»



В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта. Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Кредитная организация: ООО НКО «Мобильная карта» (ИНН:7835905228, ОГРН:1137800007124)

Контактная информация: 195112, Россия, Санкт-Петербург, проспект Малоохтинский, дом 64, литера В, этаж 1, помещение 19-20Н, контактный телефон: 8 495 122-20-88, официальный сайт: <https://1cupis.ru/>

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах:

- Оферта о порядке предоставления и использования электронного средства платежа и условиях перевода электронных денежных средств,
- Тарифы и лимиты для клиентов - физических лиц.

Документы размещены на официальном сайте: <https://1cupis.ru/info/legal>

Основные условия

Тип кошелька: Электронное средство платежа, не являющееся платежной картой с обязательным проведением процедуры идентификации или упрощенной идентификации

Валюта: рубли РФ

Информирование об операциях: перевод денежных средств

Возможность дистанционного обслуживания: да

Возможность открытия дополнительных кошельков: нет

Комиссии и иные платежи

Комиссия за перевод денежных средств с Кошелька ЦУПИС: на банковские карты — 1,5%, мин. 30 руб., на банковские счета — 2,9% + 30 руб.

Комиссия за обслуживание Кошелька: отсутствует

Тарифы и лимиты для клиентов — физических лиц размещены на официальном сайте <https://1cupis.ru/upload/docs/Rates.pdf>

Использование Кошелька ЦУПИС

Лимиты и тарифы для клиентов — физических лиц размещены на официальном сайте

Лимиты: <https://1cupis.ru/upload/docs/Limits.pdf>

Тарифы: <https://1cupis.ru/upload/docs/Rates.pdf>

Ограничения способов и мест использования Кошелька ЦУПИС

Кошелек ЦУПИС может использоваться при переводах денежных средств в адрес юридических лиц. Со списком Партнёров можно ознакомиться по ссылке

<https://1cupis.ru/info/partners>, <https://1cupis.ru/info/help/oplata-uslug>

Страхование денежных средств, размещенных на Кошельке ЦУПИС

Денежные средства не застрахованы

Электронные денежные средства, в соответствии с п. 5 ч. 2 ст. 5 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации", не подлежат страхованию.

Памятка по безопасности

- Никому не сообщайте логин и пароль от своего Кошелька ЦУПИС;
- При утрате доступа к Кошельку ЦУПИС немедленно сообщите в ООО НКО «Мобильная карта» по тел. 8 495 122-20-88;
- Более подробную информацию о безопасности и правилах использования Кошелька ЦУПИС можно получить здесь: <https://1cupis.ru/info/security>

Способы направления обращений в ООО НКО «Мобильная карта»

Клиент может обратиться в Службу Поддержки любым способом:

- Отправив письмо по адресу местонахождения НКО: 195112, г. Санкт-Петербург, проспект Малоохтинский, д. 64, литера Б, этаж 8, помещение 23;
- По адресу электронной почты info@mcplat.ru;
- Через чат мобильного приложения;
- Через форму обратной связи, размещённой на сайте НКО;

- По телефону +7 (495) 122-20-88.

В Службе поддержки можно:

- получить консультацию по использованию личного кабинета;
- получить информацию по личному кабинету;
- заблокировать личный кабинет;
- удалить личный кабинет;
- оставить заявление, предложение, претензию или жалобу.

Подробнее можно ознакомиться в Положении о порядке рассмотрения обращений физических лиц и юридических лиц в ООО НКО «Мобильная карта», размещенном на официальном сайте: <https://1cupis.ru/upload/docs/Client.pdf>