



**МОБИЛЬНАЯ  
КАРТА**

# **Памятка по безопасному использованию предоплаченной цифровой карты**

**вступает в силу с 09.04.2026**

## **1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА**

**1.1.** Соблюдение простых правил, содержащихся в Памятке, поможет вам обеспечить сохранность денежных средств на вашей предоплаченной цифровой карте (далее – цифровая карта), ее реквизитов, ПИН-кода (цифрового персонального идентификационного номера) и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием цифровой карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

**1.2.** Постарайтесь запомнить ПИН-код цифровой карты и не делайте его одинаковым с ПИН-кодом для доступа к смартфону, для мобильного приложения «Кошелек ЦУПИС» или другими банковскими картами.

**1.3.** Никогда не сообщайте ПИН-код цифровой карты или одноразовый код, необходимый для его изменения, а также другие реквизиты цифровой карты третьим лицам, включая родственников, знакомых и сотрудников ЕДИНОГО ЦУПИС. Максимальная информация, которую могут запросить сотрудники кредитной организации для идентификации платежа – последние 4 цифры карты.

**1.4.** Не передавайте смартфон или иное устройство третьим лицам для проведения ими операций с цифровой картой, не забывайте, что незаблокированное и оставленное без присмотра устройство — это ключ к реквизитам вашей цифровой карты.

**1.5.** Не авторизуйтесь в приложении «Кошелек ЦУПИС» на устройствах, принадлежащих третьим лицам, и не передавайте одноразовый код подтверждения, необходимый для проведения авторизации.

**1.6.** Не токенизируйте (не привязывайте) карту на устройствах, принадлежащих третьим лицам.

**1.7.** Для предотвращения неправомерных действий с денежными средствами на цифровой карте рекомендуется установить ежемесячный лимит на сумму операций по карте, подключить расширенный пакет оповещений о проведенных операциях по СМС, а также установить ПИН-код на вашу сим-карту (даже при украденном смартфоне воспользоваться сим-картой в другом телефоне будет невозможно без ввода корректного ПИН-кода).

**1.8.** При любых сомнениях о возможности раскрытия ПИН-кода или реквизитов карты третьим лицам – временно заблокируйте её в приложении и сразу же обратитесь в службу поддержки ЕДИНОГО ЦУПИС по контактным адресам и телефонам, указанным на официальном сайте <https://www.mcplat.ru/contacts/> или <https://1cupis.ru/info/help/что-нужно-знат-до-регистрации/>

**1.9.** В целях информационного взаимодействия с эмитентом цифровой карты – ООО НКО «Мобильная карта» (далее – НКО), используйте только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных ВЕБ-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в НКО.

## **2. ПРАВИЛА ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ЦИФРОВОЙ КАРТОЙ В БАНКОМАТЕ**

**2.1.** Выбирайте банкоматы, расположенные в безопасных местах, таких как крупные торговые центры, офисы банков и т.п., где имеется охрана и ведется круглосуточное видеонаблюдение.

**2.2.** В случае если рядом с банкоматом находятся посторонние лица, которые могут подсмотреть ПИН-код цифровой карты при его вводе или предлагают оказать помощь в проведении операции, рекомендуется воспользоваться другим банкоматом. Всегда набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди,



находящиеся в непосредственной близости от вас, не смогли его рассмотреть, и не передавайте им смартфон.

**2.3.** Если вы заметили странности в конструкции или работе банкомата, например, неровно установленную клавиатуру для набора ПИН-кода карты, зависания или перезагрузки банкомата, выберите другой банкомат и сообщите о произошедшем в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате.

**2.4.** После получения наличных денежных средств в банкомате никогда не торопитесь: обязательно пересчитайте банкноты, дождитесь выдачи квитанции при ее запросе, убедитесь, что смартфон, банкноты и квитанция надежно спрятаны в сумке (кошечке, кармане), и только после этого отходите от банкомата.

**2.5.** Сохраняйте распечатанные банкоматом квитанции для сверки с выпиской по счету или на случай нештатных ситуаций в работе банкомата.

### **3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ДЛЯ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**3.1.** Не проводите оплату цифровой картой, если в процессе оплаты требуется выполнение действий с картой вне вашего контроля (поля зрения).

**3.2.** Всегда проводите операции с цифровой картой только в вашем присутствии, не передавайте ваш смартфон в руки сотрудникам торгово-сервисных предприятий, соблюдайте те же правила в отношении ПИН-кода цифровой карты.

**3.3.** В случае если при попытке оплаты цифровой картой возникла «неуспешная» операция, сохраните экземпляр выданного терминалом чека для сверки на отсутствие указанной операции с выпиской по счету.

### **4. ПРАВИЛА ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ЦИФРОВОЙ КАРТОЙ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ**

**4.1.** Не сообщайте персональные данные или реквизиты цифровой карты через Интернет третьим лицам, включая: полный номер цифровой карты, трёхзначный проверочный код (код безопасности карты - CVC2/CVV2/CVP2), срок действия, ПИН-код, пароли доступа к ЕДИНОМУ ЦУПИС, историю операций, персональные данные.

**4.2.** Вводите реквизиты карты только на известных интернет-сайтах торгово-сервисных предприятий и проверяйте корректность адреса сайта в адресной строке браузера на момент оплаты: злоумышленники любят создавать фальшивые копии сайтов с похожим названием, отличающимся, например, на одну букву.

**4.3.** Регулярно обновляйте программное обеспечение устройств, с которых вы производите оплату, а также установленных на них приложений, используйте лицензионное антивирусное программное обеспечение для защиты от вредоносных программ, которые могут украсть ваши персональные данные, а также реквизиты для доступа к приложению «Кошелёк ЦУПИС» или реквизитам цифровой карты.

**4.4.** Не рекомендуется производить оплату с чужих устройств, а в случае, если вы производите оплату с такого устройства, убедитесь в том, что при совершении операции и после нее никакие персональные данные или реквизиты цифровой карты не сохранились. При возникновении сомнений рекомендуется обратиться в службу поддержки ЕДИНОГО ЦУПИС и осуществить перевыпуск новой карты.

