

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
ООО НКО «Мобильная карта»
от 01.03.2023 № 0103/4

**Памятка по безопасному использованию предоплаченной
цифровой карты**

Санкт-Петербург
2023

Соблюдение простых правил, содержащихся в Памятке, поможет вам обеспечить сохранность денежных средств на вашей предоплаченной цифровой карте (далее – цифровая карта), ее реквизитов, PIN (персонального идентификационного номера) и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием цифровой карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Общие правила

- 1) Постарайтесь запомнить PIN цифровой карты и не делайте его одинаковым с пин-кодом для доступа к смартфону, для мобильного приложения «Кошелек ЦУПИС» или другими банковскими картами.
- 2) Никогда не сообщайте PIN цифровой карты или одноразовый код, необходимый для его изменения, а также другие реквизиты цифровой карты третьим лицам, включая родственников, знакомых и тем более сотрудникам ЕДИНОВОГО ЦУПИС. Максимальная информация, которую могут запросить сотрудники кредитной организации для идентификации платежа – последние 4 цифры карты.
- 3) Не передавайте смартфон или иное устройство третьим лицам для проведения ими операций с цифровой картой, не забывайте, что незаблокированное и оставленное без присмотра устройство — это ключ к данным вашей цифровой карты.
- 4) Не авторизовывайтесь в приложении «Кошелек ЦУПИС» на устройствах, принадлежащих третьим лицам, и не передавайте одноразовый код подтверждения, необходимый для проведения авторизации.
- 5) Не токенизируйте (не выпускайте) карту на чужих устройствах.
- 6) Для предотвращения неправомерных действий с денежными средствами на цифровой карте рекомендуется установить ежемесячный лимит на сумму операций по карте, подключить расширенный пакет оповещений о проведенных операциях по SMS, а также установить пин-код на вашу сим-карту (даже при украденном смартфоне воспользоваться сим-картой в другом телефоне будет невозможно без ввода корректного пин-кода).
- 7) При любых сомнениях о возможности раскрытия PIN или реквизитов карты третьим лицам – временно заблокируйте её в приложении и сразу же обратитесь в службу поддержки ЕДИНОВОГО ЦУПИС по контактному адресу и телефонам, указанным на официальном сайте <https://www.mcplatt.ru/contacts/> или <https://1cupis.ru/info/help/что-нужно-знать-до-регистрации/>.
- 8) В целях информационного взаимодействия с эмитентом цифровой карты – ООО НКО «Мобильная карта» (далее – НКО), используйте только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в НКО.

Правила при совершении операций с цифровой картой в банкомате

- 1) Выбирайте банкоматы, расположенные в безопасных местах, таких как крупные торговые центры, офисы банков и т.п., где имеется охрана и ведется круглосуточное видеонаблюдение.
- 2) В случае если рядом с банкоматом находятся посторонние лица, которые могут подсмотреть PIN цифровой карты при его вводе или предлагают оказать помощь в проведении операции, рекомендуется воспользоваться другим банкоматом. Всегда набирайте PIN таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости от вас, не смогли его рассмотреть, и не передавайте им смартфон.
- 3) Если вы заметили странности в конструкции или работе банкомата, например, неровно установленную клавиатуру для набора PIN карты, зависания или перезагрузки банкомата,

выберите другой банкомат и сообщите о произошедшем в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате.

- 4) После получения наличных денежных средств в банкомате никогда не торопитесь: обязательно пересчитайте банкноты, дождитесь выдачи квитанции при ее запросе, убедитесь, что смартфон, банкноты и квитанция надежно спрятаны в сумке (кошельке, кармане), и только после этого отходите от банкомата.
- 5) Сохраняйте распечатанные банкоматом квитанции для сверки с выпиской по счету или нестандартных ситуаций в работе банкомата.

Рекомендации при использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг

- 1) Не проводите оплату цифровой картой в сомнительных точках оплаты.
- 2) Всегда проводите операции с цифровой картой только в вашем присутствии, не передавайте ваш смартфон в руки сотрудникам торгово-сервисных предприятий, соблюдайте те же правила в отношении PIN карты.
- 3) В случае если при попытке оплаты цифровой картой возникла «неуспешная» операция, сохраните экземпляр выданного терминалом чека для сверки на отсутствие указанной операции с выпиской по счету.

Правила при совершении операций с цифровой картой через Интернет

- 1) Не сообщайте персональные данные или реквизиты цифровой карты через Интернет третьим лицам: включая полный номер цифровой карты, CVP, срок действия, PIN, пароли доступа к ЕДИНОМУ ЦУПИС, историю операций, персональные данные.
- 2) Вводите реквизиты карты только на известных интернет-сайтах торгово-сервисных предприятий и проверяйте корректность адреса сайта в адресной строке браузера на момент оплаты: злоумышленники любят создавать фальшивые копии сайтов с похожим названием, отличающимся, например, на одну букву.
- 3) Регулярно обновляйте программное обеспечение устройств, с которых вы производите оплату, а также установленных на них приложений, используйте антивирусное программное обеспечение для защиты от вредоносных программ, которые могут украсть ваши персональные данные, а также реквизиты для доступа к ЕДИНОМУ ЦУПИС или реквизиты цифровой карты.
- 4) Не рекомендуется производить оплату с чужих устройств, а в случае, если вы производите оплату с такого устройства, убедитесь в том, что при совершении операции и после нее никакие персональные данные или реквизиты цифровой карты не сохранились. При возникновении сомнений рекомендуется обратиться в службу поддержки ЕДИНОГО ЦУПИС и осуществить перевыпуск новой карты.