



МОБИЛЬНАЯ
КАРТА

Информационные правила общения с ботом ЕДИНОГО ЦУПИС

Данный документ носит исключительно информационный характер и не является публичной офертой, пользовательским соглашением или каким-либо иным юридически обязывающим документом.

Чат-бот на сайте ЕДИНОГО ЦУПИС — это помощник, который работает на технологии искусственного интеллекта. Он помогает разобраться в работе сервиса, но не заменяет поддержку и не подключает операторов.

Перед началом общения с ботом, пожалуйста, ознакомьтесь с правилами.

ЧТО УМЕЕТ БОТ

Бот отвечает только на вопросы, связанные с работой ЕДИНОГО ЦУПИС, например, он может помочь:

- ознакомиться с процессом регистрации или идентификации;
- узнать о возможностях выпуска цифровой карты;
- получить информацию о способах перевода средств;
- ознакомиться с информацией о комиссиях;

Если ваш вопрос не относится к функционалу сервиса, бот не сможет предоставить ответ.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- В чате отсутствует возможность общения с оператором, ответы предоставляются исключительно чат-ботом, который находится в процессе обучения и может допускать неточности.
- Прикреплять и отправлять файлы в чат нельзя.
- **ВНИМАНИЕ!** В целях безопасности, не передавайте в чат персональные данные, такие как паспортные данные, номера карт, логины, пароли и другие конфиденциальные данные. ЕДИНЫЙ ЦУПИС не несет ответственности за сохранность информации, переданной через чат-бот.
- Информация, предоставляемая чат-ботом, носит исключительно ознакомительный характер и не является официальной позицией ЕДИНОГО ЦУПИС, консультацией или руководством к действию.
- Если бот не может ответить на ваш вопрос, попробуйте переформулировать его или воспользуйтесь другими каналами поддержки.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

- Недопустимо использовать чат в целях, противоречащих закону.
- Недопустимо обходить ограничения сервиса или технологии, чтобы получить информацию, которая не предназначена для общего доступа.
- Не рекомендовано использовать ответы бота как единственный источник при решении важных вопросов — мы рекомендуем проверять информацию в официальных источниках.

ЕДИНЫЙ ЦУПИС не гарантирует абсолютную точность, актуальность и полноту информации, предоставляемой чат-ботом. Ответы могут не соответствовать вашим ожиданиям или конкретной ситуации.

Для получения точной и актуальной информации, пожалуйста, обращайтесь в службу поддержки через приложение или Личный кабинет на сайте.

ЕДИНЫЙ ЦУПИС не несет ответственности за любые последствия использования информации, предоставленной ботом, включая, но не ограничиваясь, финансовые потери или принятие неверных решений.

