



МОБИЛЬНАЯ  
КАРТА

**ОФЕРТА О ПОРЯДКЕ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО  
СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА И УСЛОВИЯХ  
ПЕРЕВОДА ЭЛЕКТРОННЫХ  
ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом  
ООО НКО «Мобильная карта»  
от 17.02.2026 №1702/1  
вступает в силу с 12.03.2026

## ОФЕРТА О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА И УСЛОВИЯХ ПЕРЕВОДА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Настоящий документ является адресованным физическим лицам официальным письменным предложением (Офертой) Общества с ограниченной ответственностью небанковской кредитной организацией «Мобильная карта» (далее – «НКО»), в том числе выполняющего функции единого центра учета переводов ставок букмекерских контор и тотализаторов в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2006 № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и на основании Распоряжения Президента Российской Федерации от 25.08.2021 № 236-рп, заключить Договор о порядке предоставления и использования электронного средства платежа и условиях перевода электронных денежных средств (далее – «Договор»).

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт (принятие) данной Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на Веб-сайте НКО по электронному адресу: <https://1cupis.ru/>, а также в Местах осуществления операций.

### Термины и определения

**Авторизационные данные** – уникальные имя Клиента (login) и ПИН-код Клиента/или пароль (password), или иные данные, позволяющие провести Аутентификацию Клиента посредством сети Интернет на Веб-сайте НКО или в Местах осуществления операций. Авторизационные данные присваиваются Клиенту в момент регистрации Клиента в Личном кабинете и/или регистрации и осуществления привязки Беттингового счета к аккаунту Клиента на веб-сайте Букмекера (авторизованная зона Клиента на сайте или в мобильном приложении Букмекера). Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Договором (Приложение № 1). Виды используемых Клиентом Авторизационных данных определяются по усмотрению НКО. НКО вправе по своему усмотрению требовать использования Клиентом дополнительных Авторизационных данных.

**Аутентификация** – процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом Авторизационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к Личному кабинету и/или совершению операций по Виртуальному счету (Перевод). Аутентификация производится НКО с использованием программно-аппаратных средств НКО.

**Банковский платежный агент** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются НКО на основании договора в целях приема (выдачи) от Клиента наличных денежных средств и/или проведения Идентификации либо Упрощенной идентификации Клиента. Перечень привлеченных НКО Банковских платежных агентов находится по адресу: <https://www.mcplat.ru/about/information-disclosure>.

**Беттинговый счет** – Виртуальный счет, предназначенный (1) для отражения операций по расчетам исключительно с Букмекерами/Распространителями (Интерактивная ставка, увеличение остатка ЭДС за счет денежных средств, предоставляемых в НКО Букмекером/Распространителем в качестве выплаты выигрыша/возврата интерактивной ставки и их дальнейшего перевода) с использованием Авторизационных данных, вводимых для доступа к аккаунту Клиента на веб-сайте Букмекера, в случае если у Клиента одновременно есть Карточный счет; (2) осуществления операций по переводу ЭДС на Карточный счет (в автоматизированном режиме на основании заранее предоставленного акцепта от Клиента), а также возможного осуществления операций по удержанию ошибочно зачисленных средств, осуществления перевода остатка ЭДС (его части) на основании исполнительного документа, предъявленного взыскателем к



Виртуальному счету Клиента; (3) для совершения любых Переводов и отражения операций по расчетам с Получателями/плательщиками в рамках настоящего Договора, в случае отсутствия у Клиента Карточного счета в этом же Личном кабинете<sup>1</sup> с использованием Авторизационных данных Клиента для доступа в Личный кабинет.

**Блокировка Личного кабинета** – приостановление (временное ограничение права доступа, наложение запрета на осуществление Перевода/Перевода ЭДС, увеличение/ уменьшение остатка ЭДС) или прекращение использования (расторжение Договора) Клиентом Личного кабинета с закрытием Виртуального счета (Беттинговый и(или) Карточный), зарегистрированного в системе НКО, в связи с получением НКО соответствующего требования Клиента, либо по собственной инициативе НКО в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством.

**Букмекер** – организатор азартных игр, привязанный к Кошельку ЦУПИС, в пользу которого Клиент осуществляет Перевод Интерактивной ставки на основании заключенного договора и от которого получает денежные средства в качестве выигрыша/возврата Интерактивной ставки путем увеличения остатка ЭДС.

**Виртуальный счет** – электронное средство платежа (далее - ЭСП) и учетная запись в базе данных НКО, содержащая сведения об остатке ЭДС и ЭДС, учтенных в пользу Клиента на текущий момент, по которой отражаются финансовые операции. Данный термин является равнозначным терминам «счет» или «баланс», используемым при коммуникации с Клиентом. Клиенту в рамках одного Личного кабинета может быть открыто два Виртуальных счета – Беттинговый и/или Карточный (далее именуемые как Беттинговый счет и Карточный счет соответственно). Виртуальный счет не является банковским счетом, а является счетом по учету ЭДС, управление которым в целях подачи Распоряжений осуществляется с использованием разных Авторизационных данных.

**Веб-сайт НКО** – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу: <https://1cupis.ru/>.

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению сведений о Клиенте, определенных в Федеральном законе от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Интерактивная ставка** – денежные средства (остаток Электронных денежных средств), передаваемые НКО Букмекеру с использованием Беттингового счета на основании Распоряжения Клиента и служащие условием участия Клиента в азартной игре в соответствии с правилами, установленными Букмекером.

**Карта** – предоплаченная цифровая карта, являющаяся дополнительным средством управления Карточным счетом помимо Личного кабинета, выпускаемая без материального носителя. Платежная система, с использованием которой может быть выпущена Карта – ПС МИР. Правила выпуска и обслуживания предоплаченной цифровой карты размещены по адресу: <https://1cupis.ru/info/legal/>.

**Карточный счет** – Виртуальный счет, предназначенный для отражения операций по расчетам с Получателями и плательщиками, за исключением Букмекеров, который предоставляется Клиенту при условии согласия на выпуск Карты в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания предоплаченной цифровой карты (размещены по адресу: <https://1cupis.ru/info/legal/>). Доступ к совершению операций с Карточного счета осуществляется с использованием Авторизационных данных Клиента для доступа в Личный кабинет или иных средств, предусмотренных Правилами выпуска и обслуживания предоплаченной цифровой карты для совершения операций на внешних платежных сервисах, или настоящим Договором.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ и достигшее возраста 18 лет, присоединяющееся к условиям настоящей Оферты.

**Кошелек ЦУПИС** – общее определение продукта НКО при осуществлении безналичных расчетов с использованием Виртуальных счетов, предоставляемых Клиентам. Представляет собой программу для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на Веб-сайте НКО.

**Лимиты** – утвержденные в НКО или установленные действующим законодательством ограничения на общую сумму, и/или общее количество операций, и/или на сумму отдельной операции по каждому Виртуальному счету отдельно. Лимиты размещаются на Веб-сайте НКО и/или в иных Местах осуществления операций, или сообщаются Клиенту любым другим доступным способом до момента совершения операции.

**Личный кабинет Кошелька ЦУПИС/Личный кабинет** – персональное пространство, выделяемое НКО Клиенту в информационно-учетной системе НКО, защищенное специальными средствами защиты и предназначенное для доступа к Кошельку ЦУПИС, просмотра истории операций по Виртуальному счету, а

<sup>1</sup> За исключением случая, установленного п. 4.16.5 настоящей Оферты.



также сообщений, уведомлений, заявлений или претензий, к которому Клиент имеет доступ с персонального компьютера, смартфона, телефона и иных устройств, обеспечивающих доступ к сети Интернет. Содержит реквизиты Получателей для осуществления Переводов. Доступ к Личному кабинету на Веб-сайте НКО осуществляется с помощью Авторизационных данных. Функциональность Личного кабинета может быть ограничена по сравнению с Мобильным приложением Кошелек ЦУПИС и не предоставлять возможность совершения определенных действий, настроек или платежных операций.

**Места осуществления операций** – места, в которых Банковские платежные агенты или кредитные организации осуществляют деятельность по приему от Клиента (выдаче Клиенту) денежных средств в целях увеличения (уменьшения) остатка ЭДС Клиента, а также предоставляют Клиенту возможность совершения определенных действий, настроек, подключения сервисов, формирования, подтверждения и передачи Распоряжений о совершении Переводов. Веб-сайт НКО, Мобильное приложение Кошелек ЦУПИС и авторизованная зона Клиента на веб-сайте Букмекера со встроенной функциональностью НКО также является Местом осуществления операций.

**Мобильное приложение Кошелек ЦУПИС<sup>2</sup>** – администрируемая НКО программа для мобильных устройств, предназначенная для управления Виртуальным счетом. Установка Мобильного приложения Кошелек ЦУПИС осуществляется Клиентом на своем мобильном устройстве при наличии технической возможности путем загрузки из магазинов приложений или скачивания файла с приложением с Веб-сайта НКО (актуальный перечень источников для установки размещен по адресу <https://1cupis.ru/app/>). Функциональность Мобильного приложения может быть ограничена или расширена по сравнению с доступной на Веб-сайте НКО и предоставлять/не предоставлять возможность совершения определенных действий, настроек или платежных операций.

**Мобильный номер телефона (МНТ)** – телефонный номер, предоставленный Клиентом НКО для связи с ним при регистрации и позволяющий провести верификацию (подтверждение) предоставленных сведений о Клиенте и осуществления дальнейшей Аутентификации при использовании Кошелька ЦУПИС/Мобильного приложения Кошелек ЦУПИС, предусматривающий возможность Клиента осуществлять с использованием МНТ прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений. МНТ может быть изменен Клиентом в дальнейшем при использовании Кошелька ЦУПИС/ Мобильного приложения Кошелек ЦУПИС для надлежащего использования средства связи с НКО с целью получения от НКО на данный номер SMS-сообщений, конфиденциальной информации с паролями, кодами подтверждения и иной информации.

**НКО** – Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Мобильная карта» (лицензия Центрального Банка Российской Федерации № 3522-К от 24 декабря 2019 года, адрес местонахождения: 195112, город Санкт-Петербург, проспект Малоохтинский, дом 64, литера Б, этаж 8, помещение 23Н, включено в Перечень операторов электронных денежных средств, публикуемом на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [https://cbr.ru/registries/nps/oper\\_zip/](https://cbr.ru/registries/nps/oper_zip/)), – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее операции по переводу денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковского счета, в том числе по переводу Электронных денежных средств.

**Ответственная игра** – функциональность в Личном кабинете Клиента или Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС, позволяющая установить ограничение или запрет на осуществление операций по Переводу Интерактивных ставок. Подробные условия размещены на Веб-сайте НКО (<https://1cupis.ru/rg/>).

**Перевод** – совершение НКО действий по Распоряжению клиента за счет остатка (его части) ЭДС Клиента, направленных на: а) перечисление (возврат) остатка (его части) ЭДС Букмекеру (Перевод Интерактивной ставки) и/или: б) перечисление остатка ЭДС (его части) Получателю по реквизитам, предоставленным Клиентом, в том числе, на иной банковский счет.

**Перевод Интерактивной ставки** – совершение НКО действий, направленных на перечисление остатка (его части) ЭДС с Беттингового счета на банковский счет Букмекера, открытый в НКО.

**Перевод ЭДС** – действия НКО по одновременному принятию распоряжения Клиента, уменьшению остатка (его части) ЭДС Клиента и увеличению НКО или иной кредитной организацией остатка ЭДС получателя.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Получатель** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, в пользу которых осуществляется Перевод по Распоряжению Клиента за предоставляемые услуги и реализуемые товары в

<sup>2</sup> Для устройств под управлением операционной системы iOS - «Спорт Кошелек».



сети Интернет (Букмекеры, Поставщики товаров и услуг, Распространитель лотереи), а также физическое лицо.

**Распространитель лотереи** – (1) Общество с ограниченной ответственностью «ФОНКОР» (ИНН 7726752148); (2) Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Национального коневодческого союза» (ИНН 7714707736), (3) Общество с ограниченной ответственностью «БУКМЕКЕРСКАЯ КОНТОРА "ПАРИ"» (ИНН 7703365167), (4) Общество с ограниченной ответственностью «Первая Международная Букмекерская Компания» (ИНН 7729607406), (5) Общество с ограниченной ответственностью "САНТОРИН" ИНН 4703069532, (6) Общество с ограниченной ответственностью Фирма "СТОМ" (ИНН 7705005321), при условии, что каждое из них должно быть привлечено ООО «Спортивные лотереи» (или привлеченным распространителем в качестве субраспространителя), являющимся оператором всероссийских государственных лотерей (далее – «Лотереи») на основании Распоряжения Правительства РФ №1921-р от 29.08.2019, и проводящее Лотереи в соответствии с Федеральным законом от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях», и наделено правом распространения Лотерей.

**Распоряжение о совершении Перевода (Распоряжение)** – информационное сообщение, составляемое, удостоверяемое и передаваемое Клиентом НКО в электронной форме, содержащее адресованное НКО поручение Клиента в целях осуществления Перевода/Перевода ЭДС, включающее необходимые Реквизиты Перевода.

**Реквизиты Перевода** – платежные реквизиты, необходимые для исполнения НКО Распоряжения: сведения о получателе, сумма Перевода, идентификатор Клиента в системе учета Получателя и другие сведения, необходимые к заполнению в отведенных для этого полях Распоряжения, а также информация, позволяющая осуществить Перевод, в том числе регламентированная Банком России и нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти.

**Служба поддержки** – подразделение НКО или привлеченное третье лицо, обеспечивающее оперативное взаимодействие НКО с Клиентом и занимающееся консультированием Клиентов и рассмотрением их претензий.

**Тарифы** – утвержденные в НКО размер и порядок взимания вознаграждения НКО за оказание услуг, предусмотренных настоящей Офертой. Актуальные Тарифы размещаются на Веб-сайте НКО по адресу: <https://1cupis.ru/info/legal/>.

**Упрощенная идентификация** – осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из способов, определенных данным законом.

**Уведомление** – информация от НКО, переданная любым из следующих способов: а) извещение (квитанция), направляемое НКО Клиенту в электронной форме путем отображения информации об операции (в том числе о Блокировке Личного кабинета и ее причинах или об отклонении/приостановлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента<sup>3</sup>) после ее осуществления с возможностью вывода на печать; б) извещение (квитанция), направляемое НКО Клиенту в электронной форме на предоставленный Клиентом адрес электронной почты (в случае направления информации о каких-либо финансовых операциях используется только подтвержденный адрес электронной почты); в) выписка по операциям Клиента или история операций, совершенных с использованием Виртуального счета, или информация в разделе «уведомлений», предоставляемая Клиенту в Личном кабинете (авторизованной части Веб-сайта НКО)/Мобильном приложении Кошелёк ЦУПИС. Любой из перечисленных в настоящей Оферте (здесь и далее) способов уведомления является надлежащим исполнением обязательства НКО по уведомлению Клиента о совершении операции или о любой иной необходимой информации. Дополнительно Клиенту могут направляться push-уведомления, SMS-сообщения по тем же причинам с кратким описанием в целях оперативного информирования.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом (любым иным лицом по поручению Клиента и/или в пользу последнего) НКО, учитывающей информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для целей осуществления Перевода/Перевода ЭДС, в отношении которых Клиент имеет право передавать Распоряжения с использованием Виртуального счета в Личном кабинете/Мобильном приложении Кошелёк

<sup>3</sup> В соответствии с требованиями ч. 3.1-3.11 ст. 8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»



ЦУПИС, или в авторизованной зоне Клиента на веб-сайте Букмекера (аккаунт Клиента на веб-сайте Букмекера) со встроенной в веб-сайт Букмекера функциональностью НКО, Реквизитов Карты или Карточного токена.

В случае использования в Оферте терминов, не определенных выше, определение таких терминов производится в соответствии с текстом Оферты, Правилами осуществления перевода электронных денежных средств, Правилами выпуска и обслуживания prepaid цифровой карты. При отсутствии однозначного определения термина в Оферте стороны руководствуются таким определением термина, которое обозначено в первую очередь на Веб-сайте НКО, во вторую очередь – в законодательстве Российской Федерации.

## 1. Предмет Оферты

1.1. Настоящая Оферта определяет условия и порядок предоставления Клиентам возможности осуществления Переводов/Переводов ЭДС с использованием электронного средства платежа – Виртуального счета (далее – «Услуга»).

1.2. Результатом оказания Клиенту Услуги в рамках настоящей Оферты будет являться осуществление НКО операции по Переводу, в том числе Переводу ЭДС в соответствии с Распоряжением Клиента.

1.3. Услуги в рамках Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, оказываются НКО Клиенту 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением технологических перерывов и сбоев в работе программно-аппаратных средств и оборудования (временное прекращение работы). Действия во исполнение условий настоящей Оферты, выполняемые в неавтоматическом режиме, за исключением функционирования Службы поддержки, совершаются НКО в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты: (1) в момент первого предоставления НКО денежных средств Клиентом или в пользу Клиента для увеличения остатка ЭДС на Беттинговом счете; (2) одновременно с выпуском Карты и открытием Карточного счета.

НКО не предоставляет Клиенту дополнительных платных услуг, кроме предусмотренных условиями настоящей Оферты.

## 2. Порядок и условия предоставления электронного средства платежа

2.1. Распоряжения о совершении Переводов/Переводов ЭДС в рамках настоящей Оферты могут быть сформированы, удостоверены и переданы Клиентом в адрес НКО с использованием Личного кабинета на Веб-сайте и в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС или с использованием функциональности НКО, встроенной в веб-сайт Букмекера в авторизованной зоне Клиента на веб-сайте Букмекера, иных Местах осуществления операций.

2.2. Для получения права формирования, удостоверения и передачи Распоряжений о совершении Перевода/Перевода ЭДС Клиент должен осуществить регистрацию Личного кабинета или зарегистрироваться в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС в системе НКО и пройти процедуру Идентификации или Упрощенной идентификации до момента открытия Виртуального счета. Также НКО вправе использовать доступные дистанционные способы подтверждения достоверности того, что Персональные данные, предоставленные с целью заключения Договора, принадлежат лицу, выразившему свою волю в заключении Договора. Регистрация Личного кабинета Клиента осуществляется в Местах осуществления операций.

2.3. Регистрация Личного кабинета Клиента осуществляется в следующем порядке и способами:

2.3.1. посредством сети Интернет на Веб-сайте НКО или в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС:

2.3.1.1. Клиент вводит в адресной строке интернет-браузера электронный адрес Веб-сайта НКО или переходит на Веб-сайт НКО по гиперссылке, размещенной на сайте Получателя, или открывает Мобильное приложение Кошелек ЦУПИС на своем устройстве в случае регистрации через него;

2.3.1.2. Клиент вводит в форму регистрации МНТ в федеральном формате;

2.3.1.3. Клиент проставляет отметку о согласии с условиями настоящей Оферты в соответствующем поле регистрационной формы и заполняет адрес электронной почты;

2.3.1.4. Клиент формирует ПИН-код<sup>4</sup>, соответствующий требованиям, заданным НКО, и подтверждает его, введя повторно;

---

<sup>4</sup> ПИН-код привязывается к браузеру или устройству



2.3.1.5. НКО направляет на МНТ SMS-сообщение, содержащее код подтверждения регистрации Личного кабинета;

2.3.1.6. после получения SMS-сообщения, содержащего код подтверждения регистрации Личного кабинета, Клиент вводит полученный код подтверждения в форму регистрации;

или

2.3.2. посредством сети Интернет на Веб-сайте НКО или в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС:

2.3.2.1. Клиент вводит в адресной строке интернет-браузера электронный адрес Веб-сайта НКО или переходит на Веб-сайт НКО по гиперссылке, размещенной на сайте Получателя, или открывает Мобильное приложение Кошелек ЦУПИС на своем устройстве в случае регистрации через него;

2.3.2.2. Клиент вводит в форму регистрации МНТ в федеральном формате и адрес электронной почты и формирует пароль в соответствии с алгоритмом, заданным НКО;

2.3.2.3. Клиент проставляет отметку о согласии с условиями настоящей Оферты в соответствующем поле регистрационной формы;

2.3.2.4. НКО направляет на МНТ SMS-сообщение, содержащее код подтверждения регистрации Личного кабинета;

2.3.2.5. после получения SMS-сообщения, содержащего код подтверждения регистрации Личного кабинета, Клиент вводит полученный код подтверждения в форму регистрации;

или

2.3.3. посредством сети Интернет на Веб-сайте НКО или в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС:

2.3.3.1. Клиент вводит в адресной строке интернет-браузера электронный адрес Веб-сайта НКО или переходит на Веб-сайт НКО по гиперссылке, размещенной на сайте Получателя, или открывает Мобильное приложение Кошелек ЦУПИС на своем устройстве в случае регистрации через него;

2.3.3.2. Клиент вводит в форму регистрации МНТ в федеральном формате;

2.3.3.3. НКО направляет на МНТ SMS-сообщение, содержащее код подтверждения номера телефона;

2.3.3.4. после получения SMS-сообщения, содержащего код подтверждения номера телефона, Клиент вводит полученный код подтверждения в форму регистрации;

2.3.3.5. Клиент проставляет отметку о согласии с условиями настоящей Оферты в соответствующем поле регистрационной формы, заполняет адрес электронной почты и подтверждает регистрацию;

2.3.3.6. Клиент формирует ПИН-код, соответствующий требованиям, заданным НКО, и подтверждает его, введя повторно;

2.3.4. регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Клиентом кода подтверждения регистрации в соответствии с подпунктами 2.3.1.6, 2.3.2.5 настоящей Оферты или в соответствии с подпунктом 2.3.3.5 Оферты после подтверждения регистрации.

2.3.5. Конкретный способ регистрации Личного кабинета определяется по усмотрению НКО.

2.4. Клиент вправе осуществить регистрацию Личного кабинета без одновременного осуществления Перевода/Переводов ЭДС и использовать его для целей осуществления Переводов/Переводов ЭДС в будущем. При этом в случае неиспользования Клиентом (в том числе отсутствия Переводов/Переводов ЭДС) Личного кабинета после регистрации в течение месяца (30 календарных дней) НКО вправе удалить этот Личный кабинет без дополнительного уведомления об этом.

2.5. Увеличение остатка ЭДС Клиента осуществляется НКО следующими способами:

2.5.1. внесением наличных денежных средств через Банковского платежного агента или кредитную организацию в кассу, терминал, банкомат;

2.5.2. с использованием банковских счетов физическими и юридическими лицами, в том числе самого Клиента, за исключением операций по переводу денежных средств платежными поручениями через платежную систему Банка России с использованием сервиса срочного и несрочного перевода;

2.5.3. переводом без открытия банковского счета (в том числе ЭДС);

2.5.4. за счет денежных средств Клиента, являющихся авансом за услуги связи;

2.5.5. за счет денежных средств, предоставляемых в НКО Букмекером или Распространителем лотереи в пользу Клиента.

2.5.6. Возможные способы и условия предоставления НКО Клиентом или в пользу Клиента денежных средств определяются НКО и могут быть ею ограничены. В частности, ограничения могут быть обусловлены наличием у Клиента статуса резидента/нерезидента РФ. Информация о доступных способах предоставления денежных средств указана в Личном кабинете/Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС.

2.6. Денежные средства в целях увеличения остатка ЭДС могут быть предоставлены исключительно в валюте РФ – рублях РФ. Предоставление денежных средств для увеличения остатка ЭДС в валюте, отличной от валюты РФ, не допускается.



2.7. Клиент вправе с момента (в момент) предоставления НКО денежных средств для увеличения остатка ЭДС любым из способов, предусмотренных п. 2.5 настоящей Оферты, передать НКО Распоряжение о совершении Перевода/Перевода ЭДС (в том числе ранее сформированное в Местах осуществления операций) в сумме, не превышающей остаток ЭДС с учетом комиссии НКО.

2.8. Увеличение остатка ЭДС и использование Клиентом Личного кабинета для осуществления Переводов/Переводов ЭДС возможно только после проведения НКО в отношении Клиента Идентификации или Упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.9. После проведения НКО в отношении Клиента Идентификации или Упрощенной идентификации Клиент вправе осуществлять увеличение остатка ЭДС и использование Виртуального счета для осуществления Переводов/Переводов ЭДС с соблюдением следующих ограничений:

2.9.1. в случае проведения НКО в отношении Клиента Идентификации Виртуальный счет Клиента признается персонифицированным электронным средством платежа, и остаток ЭДС в любой момент не может превышать 600 000 рублей;

2.9.2. в случае проведения НКО в отношении Клиента Упрощенной идентификации Виртуальный счет Клиента признается неперсонифицированным электронным средством платежа, и остаток ЭДС в любой момент не может превышать 100 000 рублей.

2.10. Моментом изменения вида электронного средства платежа (статуса Кошелька ЦУПИС) с неперсонифицированного на персонифицированный или с персонифицированного на неперсонифицированный является момент подтверждения НКО достоверности сведений о Клиенте, ранее предоставленных НКО Клиентом для прохождения процедуры Идентификации или Упрощенной идентификации.

2.11. В рамках регулярного обновления сведений о Клиентах в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Клиент, который ранее прошел процедуру Идентификации, вправе пройти процедуру Упрощенной идентификации и соглашается с тем, что в случае успешного прохождения процедуры Упрощенной идентификации статус его Кошелька ЦУПИС/ Виртуального счета может быть изменен с персонифицированного на неперсонифицированный.

2.12. Сведения о порядке проведения Идентификации (Упрощенной идентификации), включая перечень сведений (документов), необходимых для ее проведения, размещен на Веб-сайте НКО в разделе «Помощь»: <https://1cupis.ru/info/help/podtverzhdenie-lichnosti/kak-i-gde-podtverdit-lichnost/>.

### **3. Порядок использования Личного кабинета, Мобильного приложения Кошелек ЦУПИС. Порядок предоставления доступа к Виртуальному счету**

3.1. НКО и Клиент признают используемые ими по Договору системы коммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации; систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование – достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций. Для обеспечения дополнительной безопасности осуществления Перевода может использоваться технология 3D Secure/MirAccept. Удостоверение права распоряжения денежными средствами (удостоверение права использования электронного средства платежа) осуществляется НКО, в том числе посредством приема Распоряжения на Перевод с вводом всех необходимых его Реквизитов в рамках одной непрерывной сессии.

3.2. Использование Клиентом Личного кабинета возможно только при условии аутентификации Клиента с использованием корректных Авторизационных данных, которая осуществляется программным обеспечением НКО, в том числе с использованием функциональности, встроенной в веб-сайт Букмекера при условии прохождения процедуры Аутентификации Клиента на веб-сайте Букмекера. Сочетание Авторизационных данных Клиента признается сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения сформированных Клиентом Распоряжений о совершении Перевода и совершения им юридически значимых действий (подключение, отключение сервисов, функций, услуг и иных действий в части предоставляемой функциональности). Использование Авторизационных данных обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение личности лица, его подписавшего. Ввод корректных Авторизационных данных при использовании Личного кабинета, в том числе Мобильного приложения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а все документы, связанные с



исполнением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты и удостоверенные Авторизационными данными, признаются документами в письменной форме.

3.3. Использование Авторизационных данных, в том числе иных, нежели логин (login) и ПИН-код или пароль Клиента, осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением № 1 к Оферте. Авторизационные данные могут использоваться только Клиентом, их передача третьим лицам не допускается. Ответственность за использование Личного кабинета с вводом корректных Авторизационных данных несет Клиент. В случае передачи Клиентом своих Авторизационных данных третьему лицу Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием его Личного кабинета, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Клиенту и/или НКО.

3.4. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Персональных данных и Авторизационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои Персональные данные и Авторизационные данные третьим лицам. Клиент обязан перед вводом Авторизационных данных удостовериться: (1) что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств; (2) соединение с Веб-сайтом НКО установлено по протоколу https; (3) в строке URL используемого браузера действительно указан URL Веб-сайта НКО; (4) сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует Веб-сайту НКО. Клиент обязан не использовать чужие компьютеры или устройства для доступа к Кошельку ЦУПИС.

3.5. В случае обнаружения утраты Авторизационных данных (или Персональных данных) или их незаконного использования, а также в случае, если Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом НКО по телефону Службы поддержки и заблокировать доступ в Личный кабинет либо произвести смену/сброс ПИН-кода или пароля способом, указанным в экранных формах, или следуя инструкциям Службы поддержки, а также осуществить действия по завершению всех активных сессий, нажав кнопку «Завершить все сессии» в Личном кабинете. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом НКО об утрате Авторизационных данных, а также непринятия Клиентом мер по смене/сбросу ПИН-кода или пароля к Личному кабинету НКО не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту третьими лицами с использованием утраченных (скомпрометированных) Авторизационных данных (Персональных данных) до момента поступления в НКО надлежащего уведомления. Все риски, связанные с проведением третьими лицами операций по перечислению остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, и по реквизитам, указанным Клиентом, с использованием утраченных Авторизационных данных до момента поступления в НКО надлежащего уведомления и/или осуществления Клиентом Блокировки Личного кабинета, несет Клиент с учетом положений действующего законодательства РФ.

3.6. После совершения Клиентом действий, направленных на Блокировку Личного кабинета или изменение ПИН-кода или пароля в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, ответственность Клиента за их дальнейшее использование прекращается, за исключением случаев, когда НКО будет доподлинно установлено, что незаконное использование Авторизационных данных имело место с согласия Клиента. В случае установления НКО факта незаконного использования Авторизационных данных (Персональных данных) с согласия Клиента, Клиент обязан будет компенсировать НКО в полном объеме ущерб, который будет причинен НКО в связи с таким санкционированным незаконным использованием Авторизационных данных.

3.7. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих Авторизационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Клиент обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа в Личный кабинет, антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае, если неиспользование Клиентом антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Клиентом сигнатур угроз повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Авторизационным данным Клиента, НКО не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту посредством осуществления Переводов через Личный кабинет с использованием Авторизационных данных Клиента до момента поступления НКО соответствующего уведомления.

3.8. НКО вправе осуществить Блокировку Личного кабинета и/или Виртуального счета:

3.8.1. по инициативе Клиента;

3.8.2. по собственной инициативе.



3.9. По инициативе НКО Блокировка Личного кабинета и/или Виртуального счета осуществляется в следующих случаях:

3.9.1. в случае наличия у НКО подозрений в нарушении Клиентом порядка использования Личного кабинета и условий настоящей Оферты;

3.9.2. в случае необходимости обеспечения НКО сохранности остатка ЭДС, доступ к которому осуществляется с использованием Личного кабинета, в отношении которого у НКО возникли подозрения в несанкционированном доступе или имеются основания предполагать наличие такого несанкционированного доступа;

3.9.3. в случае наличия нестандартных или необычно сложных схем проведения операций, отличающихся от обычного порядка операций, характерных для Клиентов НКО;

3.9.4. в случае выполнения НКО требований, установленных законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также чч. 11.6 и 11.7 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»<sup>5</sup>;

3.9.4.1. когда у НКО есть основания предполагать, что Клиент злоупотребляет своими правами (в том числе имеет признаки «дропа»), нарушает условия Оферты, законодательство Российской Федерации, права и законные интересы НКО и/или иных третьих лиц (в том числе использует средства платежа для увеличения остатка ЭДС, не принадлежащие Клиенту);

3.9.4.2. когда у НКО есть основания предполагать, что Клиент предоставил недостоверные данные о себе или его данные изменились, а Клиент не уведомил об этом НКО (Персональные данные, МНТ, не принадлежащие Клиенту), своем статусе Резидента/Нерезидента Российской Федерации;

3.9.4.3. при выполнении НКО иных требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

3.9.5. в случае технического перерасхода остатка ЭДС и непогашения имеющейся перед НКО задолженности или превышении установленных Лимитов, в том числе максимальной суммы остатка ЭДС или наличия задолженности Клиента перед НКО по любому обязательству, также в случае совершения операций на сумму, превышающую размер остатка ЭДС, когда это стало возможным в результате технической ошибки НКО или в результате использования для возврата остатка ЭДС платежных карт, выпущенных платежными системами, если при расчетах сумма, содержащаяся в сообщении о платежном клиринге, превышает платежный лимит по карте;

3.9.6. в случае поступления требования уполномоченных органов или поступления исполнительных документов о взыскании денежных средств или информации о смерти Клиента;

3.9.7. в случае предоставления партнерами НКО, любыми третьими лицами, правоохранительными органами информации о неправомерном использовании Личного кабинета или компрометации Персональных данных<sup>6</sup>;

3.9.8. в случае увеличения остатка ЭДС на Виртуальном счете, отправленных в результате несанкционированного доступа к Личному кабинету или средствам платежа платателя. При этом не имеет значения, является ли Клиент блокируемого Личного кабинета на момент Блокировки финальным получателем денежных средств либо использован транзитом;

3.9.9. в случае оспаривания держателем карты операции предоставления денежных средств НКО для увеличения остатка ЭДС Клиента с использованием банковской карты;

3.9.10. в случае введения арбитражным судом любой процедуры банкротства в отношении Клиента или признания его банкротом, с момента, когда НКО стало известно об этом.

3.10. В день Блокировки Личного кабинета или любого из Виртуальных счетов НКО направляет Клиенту Уведомление об этом с указанием причин и порядком возможных дальнейших действий (если применимо). В случае Блокировки Личного кабинета по причинам, предусмотренным чч. 11.6 и 11.7 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», НКО незамедлительно уведомляет Клиента об этом, а также о праве Клиента<sup>7</sup> подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через НКО, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его ЭСП/Личному кабинету, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере

<sup>5</sup> Блокировка в соответствии с указанной статьей Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» устанавливается на период нахождения сведений о Клиенте или его ЭСП в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента

<sup>6</sup> Устанавливается по усмотрению НКО

<sup>7</sup> В соответствии с ч. 11.8 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»



внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

3.11. Клиент не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение НКО, используемое для доступа к Личному кабинету и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Личному кабинету, если иное не согласовано с НКО.

3.12. НКО вправе в любой момент по своему усмотрению запретить управление Личным кабинетом с использованием исключительно Авторизационных данных и потребовать от Клиента перехода к управлению Личным кабинетом (любым Виртуальным счетом), в том числе с использованием одноразовых паролей.

3.13. В случаях, установленных пунктом 3.9 Оферты, НКО вправе ограничить отдельные способы использования Личного кабинета без осуществления Блокировки Личного кабинета (например, отказать в изменении/привязки МНТ или банковской карты, запретить использование Авторизационных данных определенного вида, осуществить сброс ПИН-кода или пароля, ограничить возможность осуществления Перевода по определенным реквизитам или с использованием определенного канала, ограничить количество и сумму поступающих в пользу Клиента с целью увеличения остатка ЭДС переводов денежных средств (электронных денежных средств) от плательщиков-физических лиц (за исключением переводов самому себе) и пр.).

3.14. Клиент не вправе использовать Личный кабинет/Виртуальный счет для злоупотребления предоставленными Клиенту НКО или третьими лицами правами, совершать любые действия, направленные на недобросовестное использование Кошелька ЦУПИС, а также для осуществления противоправных (имеющих определяемые по исключительному усмотрению НКО признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед НКО или любыми третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма) действий, в том числе:

3.14.1. для использования ошибок, неточностей и допущений, имеющихся в функциональности и описании различных сервисов, в том числе в целях получения выгоды;

3.14.2. для систематического аккумулирования и дальнейшего распределения денежных средств среди нескольких получателей/систематического Перевода на собственные реквизиты/получения наличных денежных средств/иных операций, имеющих признаки транзита;

3.14.3. для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);

3.14.4. для совершения операций оплаты/получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;

3.14.5. с целью хищения/сокрытия чужих денежных средств;

3.14.6. для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;

3.14.7. для совершения любых операций, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма;

3.14.8. в целях совершения любых операций, нарушающих или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав.

3.15. Клиент не вправе использовать Виртуальный счет для финансирования оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и иных подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма.

3.16. Клиент не вправе использовать Виртуальный счет для сбора денежных средств с целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций.

3.17. Клиент не вправе использовать Виртуальный счет для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств, с обещанием выплаты дохода в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств, а также организации такой деятельности, включая организацию/распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого



маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.

3.18. Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие Клиенту скрыть от НКО технические характеристики подключения к сети Интернет для использования Личного кабинета/Виртуального счета.

3.19. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения НКО.

3.20. Личный кабинет/Виртуальный счет не вправе использовать лица, поименованные в перечнях, формируемых органами государственной власти РФ и размещаемых ими в общем доступе либо направляемых в НКО непосредственно, если факт включения лица в такой перечень порождает для НКО обязанность по принятию любых мер дополнительного или нестандартного контроля (отчетности) за действиями такого лица по использованию Личного кабинета/Виртуального счета.

3.21. Клиент при регистрации, прохождении Упрощенной идентификации обязан указывать принадлежащие ему действительные данные и сообщать об их изменении.

3.22. Наличие в действиях Клиента признаков нарушения порядка использования Кошелька ЦУПИС определяется по усмотрению НКО.

3.23. Использование Авторизационных данных при совершении действий (подключение/отключение сервисов, функций) и направлении Клиентом НКО Распоряжений и уведомлений признается сторонами надлежащим и достаточным способом Аутентификации Клиента, подтверждения подлинности и целостности направленного электронного документа.

3.24. Авторизационные данные Клиента в целях настоящей Оферты признаются сторонами ключом простой электронной подписи.

3.25. Стороны признают:

- что совпадение введенных Авторизационных данных с их хэшированным представлением, хранящимся в специализированном защищенном программном комплексе НКО, означает успешность проверки НКО использованного Клиентом ключа простой электронной подписи;

- что использование простой электронной подписи в связанных с управлением Кошельком ЦУПИС электронных документах, передаваемых от Клиента НКО, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все электронные документы, связанные с исполнением Договора и удостоверенные простой электронной подписью, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Клиентом.

3.26. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности простой электронной подписи бремя доказывания лежит на стороне, не соглашающейся с ее наличием и/или подлинностью соответственно.

3.27. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронный документ после его подписания простой электронной подписью бремя доказывания лежит на стороне, утверждающей, что в данный документ были внесены изменения.

3.28. В случае возникновения споров о факте получения одной из сторон электронного документа, подписанного простой электронной подписью, бремя доказывания лежит на стороне, не соглашающейся с фактом его получения.

3.29. Клиент соглашается, что возможность получения переводов по МНТ посредством сервиса быстрых платежей ПС Банка России (далее – СБП) становится доступна в момент заключения договора в соответствии с п. 1.4 Оферты. Клиент вправе выбрать Кошелек ЦУПИС в качестве приоритетного для зачисления переводов через СБП (при наличии такой технической функциональности). При условии доступности функциональности Клиент вправе подключить сервис «Мгновенный платеж» Кошелька ЦУПИС - автоматическое направление запросов перевода денежных средств со своих счетов в других кредитных организациях, в частности, в целях увеличения остатка ЭДС на Виртуальном счете на сумму сформированного в Местах осуществления операций Распоряжения, денежных средств на исполнение которого, на Виртуальном счете к которому сформировано Распоряжение, недостаточно, без необходимости дополнительного подтверждения на стороне банка, в котором открыт этот счет<sup>8</sup>.

3.30. Клиент-получатель переводов посредством СБП, в соответствии с п. 4.4 Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств», настоящим дает

<sup>8</sup> В этом случае, если Получатель заранее предоставил в Банк Получателя распоряжение на осуществление разового перевода и/или периодических переводов денежных средств на свой банковский счет или ЭСП в соответствии с нормами действующего законодательства РФ, денежные средства будут списаны без дополнительных подтверждений



НКО свое согласие на использование МНТ, указанного Клиентом, в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его Виртуального счета (иного идентификатора Клиента в системе НКО) при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством СБП.

3.31. Клиент, являющийся плательщиком денежных средств при совершении переводов посредством СБП, дает согласие на передачу и обработку своих персональных данных с целью отправки перевода НКО, Акционерному обществу «Национальная система платежных карт», банкам-участникам СБП, получателю перевода.

3.32. Клиент, являющийся получателем денежных средств при совершении переводов посредством СБП, дает согласие на зачисление перевода денежных средств (увеличение остатка ЭДС) на свой Виртуальный счет (определяемый по усмотрению НКО в рамках технической возможности), а также на передачу и обработку своих персональных данных с целью получения перевода НКО, Акционерному обществу «Национальная система платежных карт», банкам-участникам СБП, отправителю перевода.

3.33. Для упрощения процесса осуществления увеличения остатка ЭДС на Виртуальном счете с использованием Операций СБП С2В<sup>9</sup>, Клиент может создать привязку своего счета/средства платежа, открытого в иной кредитной организации, для дальнейших безакцептных платежей с этого счета/средства платежа на Кошелек ЦУПИС, при этом Клиент соглашается на сохранение реквизитов счета/средства платежа для его привязки к Кошельку ЦУПИС. Привязка создается Клиентом в той кредитной организации, где открыт счет или средство платежа, с которого предполагается списание денежных средств, а сохранение реквизитов счета/средства платежа осуществляется в НКО. По созданной привязке для Кошелька ЦУПИС, все дальнейшие платежи в пользу владельца Кошелька ЦУПИС будут осуществляться по инициативе Клиента, а списание будет производиться с привязанного счета/средства платежа, при выборе Клиентом соответствующего способа оплаты («Оплата с привязанного счета (С2В)<sup>10</sup>») на платежных формах в интерфейсе.

3.34. Порядок подключения и отключения дополнительных сервисов или функций.

3.34.1. Клиент вправе подключать дополнительные сервисы (включая, но не ограничиваясь, «Мгновенный платеж», «Платеж в одно касание» и другие), предлагаемые и вновь выпускаемые НКО в интерфейсе Личного кабинета, Мобильного приложения Кошелек ЦУПИС или в авторизованных зонах на веб-сайтах Букмекеров и иных Местах осуществления операций.

3.34.2. Перед подключением дополнительного сервиса НКО в явной форме информирует Клиента о полной стоимости (если применимо), правилах его действия и порядке его отключения. Активация сервиса Клиентом является его полным и безусловным согласием с указанными условиями.

3.34.3. Клиент проинформирован и согласен, что отключение отдельных дополнительных сервисов может требовать обращения в Службу поддержки. НКО обязуется обеспечить обработку таких обращений в кратчайшие сроки. Информация о способе отключения конкретного сервиса доводится до сведения Клиента в момент его подключения.

#### **4. Общие условия осуществления Переводов**

4.1. Распоряжение на осуществление Перевода/Перевода ЭДС Клиент дает посредством заполнения электронных форм в Местах осуществления операций. Данные действия совершаются Клиентом в соответствии с инструкциями, указанными в электронных формах, или иными устными и письменными инструкциями в случае подачи распоряжения через Банковского платежного агента или аккаунт Клиента на веб-сайте Букмекера (авторизованная зона).

4.2. Сумма Перевода/Перевода ЭДС, который может быть совершен Клиентом в рамках Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты по Виртуальному счету, определяется исходя из того, используется Клиентом персонифицированное или неперсонифицированное электронное средство платежа, и устанавливается Лимитами с учетом следующего:

4.2.1. Максимальная сумма Перевода/ Перевода ЭДС, который может быть совершен Клиентом, использующим персонифицированное электронное средство платежа, составляет 600 000 рублей, включая комиссии НКО (в случае взимания таковой).

4.3. Максимальная сумма Перевода/Перевода ЭДС, который может быть совершен Клиентом, использующим неперсонифицированное электронное средство платежа, составляет 100 000 рублей с учетом

<sup>9</sup> Операции СБП С2В используются для выполнения перевода денежных средств с использованием СБП от физического лица юридическому лицу

<sup>10</sup> Оплата с привязанного счета (С2В) позволяет по запросу НКО выполнить оплату в рамках Операции СБП С2В со счета Клиента, привязка которого была выполнена ранее в рамках Операции СБП С2В с привязкой счета



комиссии НКО (в случае взимания таковой). Общая сумма Переводов ЭДС Клиентом, использующим неперсонифицированное электронное средство платежа, не может превышать в течение календарного месяца 200 000 рублей<sup>11</sup>. В случае превышения указанной суммы НКО отказывает Клиенту в исполнении распоряжения на осуществление Перевода ЭДС. Для возобновления осуществления Переводов ЭДС Клиент вправе обратиться в НКО или к Банковскому платежному агенту/банку-партнеру за проведением Идентификации или дождаться окончания календарного месяца, в течение которого исчерпана общая сумма Переводов ЭДС. При этом за счет остатка (его части) ЭДС Клиента могут осуществляться операции по Переводу. Общая сумма Переводов ЭДС, в пределах которой могут быть сформированы, удостоверены и переданы распоряжения Клиентом, использующим персонифицированное электронное средство платежа, в течение одного календарного месяца не ограничена.

4.4. В случае взимания НКО с Клиента комиссии за осуществление Перевода/Переводов ЭДС размер комиссии указывается в электронных формах на Веб-сайте НКО, в иных Местах осуществления операций или сообщается Клиенту любым другим доступным способом до момента совершения Клиентом указанной операции. Комиссии НКО установлены в Тарифах. Сумма комиссии не входит в общую сумму Перевода/Переводов ЭДС в соответствии п.п. 4.2.1, 4.3 Оферты.

4.5. Перевод осуществляется путем принятия НКО Распоряжения Клиента, уменьшения НКО остатка ЭДС Клиента и зачисления на банковский счет получателя, указанный Клиентом, денежных средств в сумме, указанной Клиентом в Распоряжении, в срок не более 3 (трех) рабочих дней после принятия НКО Распоряжения. Помимо осуществления Перевода, денежные средства, учитываемые НКО в качестве остатка (его части) ЭДС Клиента, использующего персонифицированное электронное средство платежа, могут быть по его Распоряжению выданы наличными денежными средствами с использованием Карты в порядке, установленном Правилами выпуска и обслуживания цифровой предоплаченной карты. Перевод ЭДС осуществляется путем одновременного<sup>12</sup> принятия НКО Распоряжения Клиента, уменьшения НКО остатка (его части) ЭДС Клиента и увеличения НКО или кредитной организацией<sup>13</sup>, обслуживающей получателя, остатка ЭДС Получателя в сумме, указанной Клиентом в Распоряжении.

4.6. При осуществлении операций по увеличению остатка ЭДС на сумму, которая приведет к превышению максимального остатка ЭДС в соответствии с п. 2.9 Оферты, денежные средства по такой операции учитываются на счете по учету сумм переводов денежных средств, поступивших на имя физических лиц как «Невыплаченные переводы».

4.7. Перечень Получателей (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), в пользу которых может быть совершен Перевод, устанавливается НКО по собственному усмотрению и определяется в зависимости от используемого Виртуального счета. Актуальный перечень Получателей перевода, в пользу которых может быть совершен Перевод с использованием того или иного Виртуального счета, размещен на Веб-сайте НКО.

4.8. Перевод Получателю (в том числе Перевод Интерактивной ставки) осуществляется путем принятия НКО Распоряжения Клиента, уменьшения НКО остатка ЭДС Клиента и перевода или зачисления на банковский счет Получателя денежных средств в сумме, указанной Клиентом в Распоряжении (сумма перевода, сумма Интерактивной ставки), в срок не более 3 (трех) рабочих дней после принятия НКО Распоряжения. При этом НКО отказывает в осуществлении Перевода/Переводов ЭДС в случаях, предусмотренных статьей 5.1 Федерального закона от 29.12.2006 № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

4.8.1. В случае осуществления Перевода в пользу физических лиц на банковский счет (используя метод «перевода по свободным реквизитам»/канал «Банковский счет»), в том числе инициированный на сайте Букмекера, обязательным условием исполнения НКО Распоряжения Клиента является совпадение Персональных данных Клиента и получателя Перевода, то есть Клиент вправе осуществить перечисление (возврат) остатка (его части) ЭДС указанным способом только самому себе.

4.8.2. При выявлении признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента<sup>14</sup> в процессе осуществления Перевода, НКО отказывает в осуществлении соответствующей операции (далее – оригинальная операция), о чем Клиенту направляется Уведомление с

<sup>11</sup> Также распространяется на осуществление Перевода ЭДС с Беттингового счета на Карточный счет и наоборот, и на любые иные счета по учету ЭДС в НКО

<sup>12</sup> Одновременность означает осуществление всех перечисленных действий в срок не более 30 минут

<sup>13</sup> С которой у НКО заключен договор

<sup>14</sup> В соответствии с чч. 3.1 – 3.15 ст. 8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»



информацией о необходимости совершить повторную операцию, выбрав способ перевода в интерфейсе Кошелька ЦУПИС или Местах осуществления операций на сумму и реквизиты как у оригинальной операции.

4.8.3. Если, несмотря на осуществление действий по совершению повторной операции, НКО получит от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, НКО отказывает в совершении Клиентом повторной операции, о чем Клиенту незамедлительно направляется Уведомление с указанием причины такого отказа, а также информацией о возможности совершения последующей повторной операции по истечении 2 (Двух) дней со дня осуществления действий по совершению повторной операции. Все последующие повторные операции, совершенные Клиентом до истечения указанных 2 (Двух) дней, будут отклоняться.

4.8.4. По истечении 2 (Двух) дней с даты совершения повторной операции, в совершении которой Клиенту было отказано, последующая повторная операция (операция тем же способом и с теми же реквизитами, что и оригинальная) подлежит исполнению НКО, если была совершена в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней<sup>15</sup>, если иные причины отказа в ее совершении отсутствуют.

4.9. По факту приема к исполнению и исполнения Распоряжения, а также по факту отказа в его исполнении НКО направляет Клиенту Уведомление не позднее рабочего дня, следующего за днем получения НКО Распоряжения.

4.10. Получатель перевода самостоятельно определяет порядок и способы возврата денежных средств Клиенту, когда Клиент ввел неверные Реквизиты Перевода, в соответствии с которыми НКО был осуществлен Перевод и окончательность перевода наступила. Вопрос о возврате денежных средств решается между Клиентом и получателем перевода без привлечения НКО.

4.11. Переводы/Переводы ЭДС с использованием персонифицированного электронного средства платежа могут быть приостановлены в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.12. При использовании Клиентом персонифицированного электронного средства платежа на остаток ЭДС может быть обращено взыскание в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.13. Настоящим Клиент дает согласие НКО, являющееся заранее данным акцептом, на уменьшение остатка ЭДС Клиента:

4.13.1. на сумму комиссии, подлежащей уплате Клиентом НКО в соответствии с Тарифами;

4.13.2. на сумму ошибочно увеличенного НКО остатка ЭДС Клиента;

4.13.3. на сумму задолженности Клиента по любому договору с НКО, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):

– использования Клиентом ошибочно увеличенного НКО остатка ЭДС Клиента;

– удержания денежных средств банком/платежной системой/оператором по переводу денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании держателем карты операции предоставления денежных средств НКО для увеличения остатка ЭДС с использованием банковской карты;

– технического перерасхода (перерасход остатка ЭДС, возникший вне зависимости от волеизъявления Клиента или НКО вследствие допущенной ошибки обработки данных и прочих причин);

4.13.4. на сумму сформированного в Местах осуществления операций Распоряжения, в том числе в случаях, которые могут быть предусмотрены Букмекером, размещенных на его веб-сайте в сети Интернет;

4.13.5. на сумму остатка ЭДС на Беттинговом счете и его переводе на Карточный счет при его первом открытии и во всех иных случаях (в т.ч. при выборе канала «Кошелек ЦУПИС» в авторизованной зоне Клиента на веб-сайте Букмекера), если у Клиента открыт и Беттинговый, и Карточный счет, когда Клиентом не подано Распоряжение на Перевод/Перевод ЭДС на внешние средства платежа незамедлительно после увеличения остатка ЭДС на Беттинговом счете;

4.13.6. на сумму остатка ЭДС на Беттинговом счете, увеличенного путем Перевода ЭДС с использованием Карточного счета и его переводе в пользу Букмекера (с целью осуществления Перевода Интерактивной ставки);

4.13.7. на сумму остатка ЭДС в доход НКО в случае расторжения Договора по инициативе Клиента и при недостаточности суммы остатка для взимания комиссии НКО в соответствии с Тарифами за операцию возврата остатка ЭДС;

4.13.8. на сумму, поступившую от Распространителя лотереи в результате выигрыша от участия Клиента в Лотерее, согласно договору, заключенному для участия в Лотерее Клиентом, для дальнейшего

<sup>15</sup> Начиная с даты, следующей после истечения 2 (Двух) дней, указанных в настоящем пункте Оферты



Перевода Интерактивной ставки. Настоящим Клиент, в момент поступления суммы от Распространителя лотереи, подтверждает необходимость осуществления Перевода Интерактивной ставки с Беттингового счета в полном объеме поступившей от Распространителя лотереи суммы (с учетом комиссии НКО, в случае ее взимания), в пользу Букмекера, являющегося одновременно указанным в настоящем пункте Распространителем лотереи, на расчетный счет, открытый в НКО;

4.13.9. на сумму требования Получателя, в отношении которого Клиентом дан акцепт в установленном федеральным законом порядке до или после получения НКО такого требования (включая требование организатора маркетинговой акции или программы лояльности о возврате суммы, выплаченной в пользу Клиента в результате участия в маркетинговой акции или этой программе лояльности в соответствии с условиями заключенного между организатором и Клиентом договора);

4.13.10. на сумму остатка ЭДС на Карточном счете, увеличенного с использованием сервиса «Мгновенный платеж» в соответствии с п. 3.29 Оферты, и Перевода ЭДС на Беттинговый счет с целью дальнейшего осуществления Перевода Интерактивной ставки;

4.13.11. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.14. НКО не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС Клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

4.15. НКО не осуществляет начисление процентов на остаток ЭДС Клиента.

4.16. Особенности осуществления Перевода/Переводов ЭДС с использованием Беттингового счета при условии наличия Карточного счета в активном статусе (Клиентом не подано заявление на расторжение договора и закрытие Карты, когда Карточный счет подлежит закрытию по истечении 14 (четырнадцати) дней):

4.16.1. При увеличении остатка ЭДС с целью осуществления Перевода Интерактивной ставки Распоряжение подается Клиентом исключительно в авторизованной зоне на веб-сайте или мобильном приложении Букмекера, уменьшение остатка ЭДС Клиента осуществляется незамедлительно с целью Перевода Интерактивной ставки;

4.16.2. При увеличении остатка ЭДС за счет денежных средств, предоставленных Букмекером, при иницировании выплаты выигрыша (возврата Интерактивной ставки) с аккаунта у Букмекера Клиентом подается Распоряжение на Перевод/Перевод ЭДС только по каналам, предусмотренным Тарифами и/или указанным в интерфейсе аккаунта на веб-сайте или мобильном приложении Букмекера;

4.16.3. В случае возврата денежных средств от банка Получателя по любым основаниям, Клиент соглашается, что увеличение остатка ЭДС по возвращенному Переводу осуществляется на Карточном счете или в случае ситуации, когда увеличение остатка ЭДС повлечет за собой превышение допустимого размера остатка ЭДС - на счете по учету сумм переводов денежных средств, поступивших на имя физических лиц как «Невыплаченные переводы». В остальных случаях увеличение остатка ЭДС по возвращенному Переводу осуществляется на Беттинговом счете.

4.16.4. Совершение иных Переводов/Переводов ЭДС не допускается.

4.16.5. В случае наличия в Кошельке ЦУПИС у Клиента Беттингового и Карточного счета и при подаче Клиентом заявления о расторжении договора и закрытии Карты, возможность совершения операций с использованием Карты и Карточного счета прекращается, при этом НКО осуществляется принудительный сброс ПИН-кода или пароля Клиента к Личному кабинету/Кошельку ЦУПИС. После создания (восстановления) новых Авторизационных данных к Личному кабинету/Кошельку ЦУПИС Клиент может совершать операции и подтверждать их совершение по Беттинговому счету с использованием любых Авторизационных данных после сброса ПИН-кода или пароля и до истечения 14 (четырнадцати) дней, в течение которых Карточный счет находится в статусе неактивного.

4.17. Привязка к Кошельку ЦУПИС банковских карт (за исключением Карт, выпущенных НКО, которые считаются привязанными при их выпуске).

4.17.1. В случае подачи Клиентом с использованием Виртуального счета распоряжения о совершении перевода денежных средств за счет остатка денежных средств, учтенных на привязанной к Кошельку ЦУПИС банковской карте, такое распоряжение исполняется путем совершаемых последовательно списания суммы перевода со счета банковской карты и увеличения на сумму перевода остатка ЭДС, учитываемого на соответствующем Виртуальном счете, а также уменьшения указанного остатка ЭДС на сумму Перевода и предоставления НКО денежных средств Клиента Получателю способом, обусловленным применяемой формой безналичных расчетов с учетом возможностей и ограничений, установленных настоящей Офертой.

4.17.2. При возврате на Виртуальный счет суммы перевода, совершенного с использованием привязанной банковской карты, НКО осуществляет возврат данной суммы банку-эквайеру для дальнейшего



зачисления на привязанную банковскую карту, за исключением случая, указанного во втором предложении настоящего подпункта.

Сумма возвращенного перевода остается на Виртуальном счете и не подлежит возврату на привязанную банковскую карту в случае, если ее часть была списана по требованию НКО или взыскателей средств (лиц или органов, имеющих право на основании закона предъявлять распоряжения к счетам и электронным денежным средствам) в порядке и по основаниям, установленным законом или договором, заключенным между НКО и Клиентом.

4.17.3. Привязка банковской карты к Кошельку ЦУПИС осуществляется одним из следующих способов:

4.17.3.1. Клиент дает согласие на привязку карты в Личном кабинете или в процессе совершения Перевода с использованием карты в рамках непрерывной сессии и подтверждает привязку карты одноразовым паролем и/или аутентификацией держателя банковской карты по правилам платежной системы;

4.17.3.2. Клиент привязывает карту, сохраняет ее реквизиты или совершает иные аналогичные по смыслу действия в любом из Мест осуществления операций. В этом случае данная карта также может быть привязана к Кошельку ЦУПИС, если количество ранее привязанных к Кошельку карт не превышает десяти.

4.17.3.3. К Кошельку ЦУПИС могут быть привязаны только банковские карты, срок действия которых, указанный на карте, не истек на момент совершения операции привязки. НКО вправе отказать в привязке и/или использовании банковской карты с истекшим сроком действия, даже если такая карта продолжает обслуживаться банком-эмитентом на территории Российской Федерации.

4.17.4. Клиент вправе в любое время отменить привязку карты к Кошельку ЦУПИС одним из следующих способов:

4.17.4.1. Клиент отменяет привязку в интерфейсе Кошелька ЦУПИС и подтверждает отмену привязки одноразовым паролем;

4.17.4.2. Клиент отменяет привязку карты, удаляет карту или ее реквизиты, или совершает иные аналогичные по смыслу действия в любом из Мест осуществления операций. В этом случае привязка данной карты к Кошельку также может быть отменена.

## **5. Права и обязанности НКО**

5.1. НКО обязана:

5.1.1. Осуществить увеличение остатка ЭДС и исполнить Распоряжение о совершении Перевода/Перевода ЭДС в сумме и по Реквизитам, указанным Клиентом. Результаты операции сообщаются Клиенту в порядке, установленном настоящей Офертой.

5.1.2. Незамедлительно информировать Клиента о Блокировке Личного кабинета и/или Виртуального счета и ее причинах, совершении каждой операции Перевода/Перевода ЭДС или отказе в приеме/исполнении Распоряжения путем направления Уведомления. Обязанность НКО по информированию Клиента (направлению Уведомления) считается исполненной в момент отправки соответствующего Уведомления и/или его отображения в интерфейсе Личного кабинета.

Уведомление считается полученным Клиентом в течение трех часов с момента отправки и/или отображения в интерфейсе Личного кабинета.

НКО не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить Уведомление, либо несвоевременное ознакомление с Уведомлением, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное ознакомление с содержанием Уведомления или неполучение Клиентом.

5.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной НКО при исполнении обязательств по настоящей Оферте.

5.1.4. Фиксировать и хранить информацию о направленных Клиенту Уведомлениях и полученных от Клиента сообщениях не менее 3 (Трех) лет.

5.1.5. Отказать Клиенту в осуществлении Перевода/Перевода ЭДС, увеличения остатка ЭДС в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящей Офертой.

5.1.6. Приостановить на срок до 5 (Пяти) рабочих дней увеличение остатка ЭДС в случаях, предусмотренных ч. 11.2 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» с обязательным уведомлением Клиента об этом и сообщением о необходимости представления в пределах установленного срока документов, подтверждающих обоснованность получения денежных средств или электронных денежных средств.



5.1.7. Осуществить Блокировку Личного кабинета или Виртуального счета после получения от Клиента соответствующего письменного заявления, кроме случаев, предусмотренных пп. 3.5, 3.9 настоящей Оферты.

5.1.8. Рассматривать заявления Клиента при возникновении споров, связанных с осуществлением Переводов/Переводов ЭДС, а также предоставлять Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений.

5.1.9. Предоставлять Клиенту любую версию (редакцию) Оферты и приложений к ней или неотъемлемой части (Тарифы и Лимиты), действовавшую на определенную дату по запросу Клиента при его личном обращении в НКО, обращении в письменной форме, по электронной почте или по телефону Службы поддержки в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты запроса.

5.1.10. Устанавливать ограничения по параметрам операций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием Личного кабинета, Виртуального счета при получении соответствующего заявления от Клиента или использования функциональности Ответственная игра.

5.1.11. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его ЭСП/Личном кабинете, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, незамедлительно возобновить использование Клиентом Личного кабинета или Виртуального счета и уведомить Клиента о возможности использования Личного кабинета или Виртуального счета при отсутствии иных оснований для Блокировки в соответствии с законодательством Российской Федерации или Офертой.

## 5.2. НКО вправе:

5.2.1. Отказать Клиенту в осуществлении Перевода/Перевода ЭДС в случае неполноты, недостаточности информации или недостоверности сведений, содержащихся в Распоряжении о совершении Перевода или Реквизитах Перевода, нарушения условия, предусмотренного п. 4.8.1 Оферты, а также в случае возможного превышения Лимитов, предусмотренных пп. 2.109, 4.2, 4.3 настоящей Оферты.

5.2.2. Отказать Клиенту в совершении операции с использованием Личного кабинета в случае технической невозможности совершения такой операции, а также в случае недостаточности остатка ЭДС с учетом комиссии НКО для осуществления Перевода/Перевода ЭДС.

5.2.3. Приостанавливать работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и временных сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам.

5.2.4. Взимать с Клиента комиссию за оказание услуг по настоящей Оферте в соответствии с Тарифами НКО. НКО имеет право изменять Тарифы с предварительным опубликованием таких изменений в Местах осуществления операций не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до ввода новых Тарифов в действие в порядке, предусмотренном п. 9.7 настоящей Оферты.

При этом обязанность Клиента по уплате комиссии за совершение конкретной операции возникает на основании его отдельного и информированного согласия, выраженного в момент подтверждения Распоряжения. Перед совершением операции НКО в обязательном порядке отображает в интерфейсе точный размер комиссии, подлежащей уплате. Совершение Клиентом действий по подтверждению операции (например, ввод кода подтверждения, нажатие кнопки «Оплатить») является его безусловным согласием (акцептом) с предложенным размером комиссии для данной конкретной операции. В случае несогласия с размером комиссии Клиент обязан отказаться от совершения операции до ее подтверждения.

5.2.5. Вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в соответствии с п. 9.7 Оферты.

5.2.6. В случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты (порядка использования Кошелька ЦУПИС), а также в иных случаях по своему усмотрению на основании законодательства Российской Федерации<sup>16</sup> или настоящей Оферты, НКО вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить (осуществить Блокировку Личного кабинета/Виртуального счета) или прекратить использование Личного кабинета и/или Виртуального счета (расторгнуть Договор). Приостановление (Блокировка Личного кабинета/Виртуального счета) или прекращение использования Личного кабинета (расторжение Договора) не прекращает обязательств Клиента и НКО, возникших до момента приостановления или прекращения использования.

5.2.7. Осуществить Блокировку Личного кабинета в случае, если Уведомления от НКО не будут доставляться Клиенту на указанный Клиентом при регистрации МНТ и/или адрес электронной почты по любой причине, не зависящей от НКО, и в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

<sup>16</sup> В том числе в случаях и порядке, предусмотренных чч. 11.6, 11.7 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»



5.2.8. Устанавливать ограничения на общую сумму, или общее количество операций, или на сумму отдельной операции Перевода/Перевода ЭДС в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой и Лимитами, утвержденными НКО и размещенными на Веб-сайте НКО и/или в иных Местах осуществления операций, или сообщенными Клиенту любым другим доступным способом до момента совершения указанной операции, а также на использование для увеличения остатка ЭДС на Виртуальном счете любого из средств платежа (банковские карты, электронные кошельки и др.). Ограничить некоторые возможности или функции Кошелька ЦУПИС для отдельных Клиентов/групп Клиентов, когда у НКО имеются основания полагать, что такие Клиенты намереваются недобросовестно использовать Кошелек ЦУПИС, злоупотребляя предоставленными им правами, например: отказать Клиенту в предоставлении новых и/или дополнительных Виртуальных счетов или Личного кабинета, установить ограничения на использование Мобильного приложения, выпуск Карт, привязку карт к Кошельку ЦУПИС (включая отказ в привязке банковских карт с истекшим сроком действия), совершение каких-либо операций, подключение иных опций и услуг и т.п.

5.2.9. Отказать в осуществлении Перевода/Перевода ЭДС с использованием Виртуального счета в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и другими нормативными актами, в том числе установить лимиты (ограничения) на общую сумму переводимых в пользу одного или нескольких получателей денежных средств, а также получения от нескольких отправителей денежных средств за определенный период времени.

5.2.10. Направлять Клиенту сообщения по электронной почте, в социальных сетях и в любые коммуникационные интернет-сервисы (мессенджеры) и иные мобильные приложения, идентификатором Клиента в которых является МНТ, SMS-сообщения информационного характера (далее – «Сообщения») об осуществленном Клиентом Переводe/Переводe ЭДС, новостях НКО на основании согласия Клиента, данного последним в соответствии с п. 9.6 настоящей Оферты.

5.2.11. Производить профилактические работы на Веб-сайте НКО с временным приостановлением работы Веб-сайта НКО/Мобильного приложения Кошелек ЦУПИС, по возможности в ночное время и максимально сокращая время их неработоспособности.

5.2.12. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Договору с соблюдением требований, установленных действующим законодательством РФ и внутренними документами НКО.

5.2.13. В целях исполнения Договора и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к Личному кабинету/Виртуальному счету, а также любых иных данных, которые автоматически передаются НКО в процессе ее взаимодействия с программно-аппаратными средствами Клиента.

5.2.14. Отказать Клиенту в расторжении Договора и закрытии Виртуального счета при наличии задолженности Клиента перед НКО по любым обязательствам до ее погашения и по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

## **6. Права и обязанности Клиента**

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. До акцепта настоящей Оферты ознакомиться с настоящей Офертой и всеми приложениями к ней, Правилами осуществления перевода электронных денежных средств и безусловно принять их или отказаться от них в случае несогласия с каким-либо пунктом и в последующем самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в данный документ. Не прибегать к услугам НКО, связанным с предоставлением услуг в рамках настоящей Оферты в случае несогласия с условиями настоящей Оферты.

6.1.2. Правильно и полно указывать реквизиты получателя перевода, необходимые для осуществления Перевода/Перевода ЭДС, а также свои Авторизационные и Персональные данные. Предоставить НКО достоверную контактную информацию для связи, а в случае ее изменения – предоставить обновленную информацию не позднее рабочего дня, следующего за днем изменения.

6.1.3. Оплачивать комиссии НКО в соответствии с Тарифами.

6.1.4. Не допускать незаконного использования Личного кабинета, Виртуального счета – как лично, так и путем предоставления своих прав третьим лицам.

6.1.5. Не использовать Личный кабинет в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг), запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ.



6.1.6. Не осуществлять с использованием Личного кабинета незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации.

6.1.7. Не использовать Личный кабинет и ЭДС для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов.

6.1.8. Не использовать Личный кабинет, Виртуальный счет и ЭДС для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке.

6.1.9. Не сообщать третьим лицам Авторизационные данные, а также любые другие данные, которые могут позволить третьим лицам получить доступ к использованию Личного кабинета Клиента и осуществлению Переводов от имени последнего.

6.1.10. Клиент подтверждает, что он не ограничен в дееспособности, не находится под опекой, попечительством, а также патронажем, может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть настоящей Оферты и обстоятельства принятия ее условий, в случае обнаружения НКО одного из перечисленных обстоятельств НКО вправе осуществить Блокировку Личного кабинета и расторгнуть договор.

6.1.11. Клиент несет личную ответственность за достоверность всех введенных им данных в Реквизитах Перевода, Авторизационных данных, данных для связи с Клиентом. В случае недостоверности указанных Клиентом данных НКО не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг.

6.1.12. В случае утраты Авторизационных данных и/или установления факта использования Личного кабинета без согласия Клиента, последний обязан незамедлительно после обнаружения указанных в настоящем пункте фактов уведомить НКО согласно п. 3.5 настоящей Оферты, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления о совершенной несанкционированной операции.

6.1.13. Информировать НКО обо всех изменениях в своих Персональных данных с предоставлением НКО оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов, подтверждающих указанные изменения, не позднее трех рабочих дней с момента таких изменений.

6.1.14. По мотивированному запросу НКО предоставлять документы/информацию, необходимую НКО в целях реализации требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и ч. 3.7 ст. 8 и ч. 11.2 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

6.1.15. Не осуществлять привязку одного Букмекера к более чем одному Кошельку ЦУПИС.

6.1.16. Не инициировать выпуск одновременно более чем одной Карты в Кошельке ЦУПИС.

6.1.17. Не использовать Личный кабинет, Виртуальный счет для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств, с обещанием выплаты дохода в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств, а также организации такой деятельности, включая организацию/распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. Требовать от НКО исполнения обязательств по настоящей Оферте.

6.2.2. Совершать операции с использованием Личного кабинета/Виртуального счета/Мобильного приложения Кошелек ЦУПИС при условии соблюдения ограничений, установленных настоящей Офертой, и оплаты комиссий НКО в соответствии с Тарифами.

6.2.3. Направлять в НКО заявление об ограничении, прекращении использования Личного кабинета/Виртуального счета, Карты и расторжении Договора в произвольной форме или по форме НКО в случае ее наличия. Удаление Личного кабинета и расторжение Договора<sup>17</sup> осуществляется в срок не позднее 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты получения заявления Клиента, но не ранее чем через 14 (Четырнадцать) календарных дней в случае наличия Карточного счета.

<sup>17</sup> Предполагает закрытие в балансе НКО Беттингового и Карточного счетов



6.2.4. Направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения в НКО одним из следующих способов:

- путем заполнения электронных форм в Личном кабинете;
- посредством чата в Мобильном приложении Кошелька ЦУПИС;
- путем обеспечения Клиентом получения НКО заявления на бумажном носителе, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально;
- обратиться по телефонному номеру Службы поддержки, указанному на Веб-сайте НКО и по электронной почте [support@1cupis.ru](mailto:support@1cupis.ru) (в случае отсутствия необходимости идентификации клиента);
- иным способом, согласованным НКО и Клиентом.

6.2.5. В любой момент отказаться от получения сообщений, указанных в п. 5.2.10 настоящей Оферты, обратившись в Службу поддержки любым способом, указанным в п. 6.2.4.

6.2.6. Требовать от НКО предоставления сведений об имеющихся у НКО Персональных данных, уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.2.7. До поступления распоряжения в НКО Клиент вправе отозвать заранее данный акцепт, предоставленный в рамках Оферты, путем передачи заявления об отказе от акцепта одним из следующих способов:

- путем заполнения электронных форм в Личном кабинете (при их наличии) либо в произвольной форме;
- путем обеспечения Клиентом получения НКО заявления на бумажном носителе, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально.

Заявление об отказе от акцепта должно содержать в себе указание на номер, дату, сумму распоряжения, сумму отказа от акцепта (применимо при наличии технической возможности у НКО исполнения отказа от акцепта частично), реквизиты Клиента и получателя средств.

6.2.8. Осуществлять привязку одного Букмекера к одному Кошельку ЦУПИС и не вправе осуществлять привязку этого же Букмекера к другому Кошельку ЦУПИС, не осуществив сначала удаление первоначальной привязки.

6.2.9. Осуществлять привязку к одному Кошельку ЦУПИС всех Букмекеров.

6.2.10. Иметь только один Карточный счет в НКО.

6.2.11. Иметь не более одной активной Карты.

6.2.12. Устанавливать ограничения или запрет на осуществление Переводов Интерактивных ставок в рамках Ответственной игры:

6.2.12.1. Сумма одной операции;

6.2.12.2. Сумма одной операции за период: день, неделя, месяц;

6.2.12.3. Запрет на осуществление операций в пользу Букмекеров на период (месяц, квартал, год) или навсегда<sup>18</sup>;

6.2.12.4. Отменить установленные ограничение возможно путем обращения в Службу поддержки.

## 7. Ответственность сторон

7.1. НКО не несет ответственности в случае технических сбоев (отключение, повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение НКО условий Оферты.

7.2. НКО не несет ответственности, если информация о Переводе/Переводе ЭДС станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.

7.3. НКО не несет ответственности за убытки, возникшие в результате неправильного (не соответствующего действительной воле Клиента) заполнения Клиентом Распоряжений, а равно сообщения Клиентом не принадлежащего Клиенту МНТ, а также компрометации Персональных данных в целях использования Кошелька ЦУПИС.

7.4. НКО не несет ответственности за временную неработоспособность, неисправности, ошибки и временные сбои в работе программных и/или аппаратных средств, используемых при осуществлении Перевода, а также за связанные с этим убытки Клиента.

---

<sup>18</sup> Подразумевает волеизъявление Клиента на полный запрет осуществления операций в пользу Букмекеров для участия в азартных играх



7.5. НКО не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих лиц, утрату или искажение информации в результате использования или невозможности использования Личного кабинета/Виртуального счета/Мобильного приложения Кошелек ЦУПИС, за исключением случаев, когда такие убытки произошли по вине НКО.

7.6. НКО не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Авторизационных данных Клиента или компрометации Персональных данных, за исключением случая, предусмотренного ч. 3.13 ст. 8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

7.7. В случае, если Клиент неверно указал Персональные данные, НКО не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные в результате совершения Перевода вследствие невозможности идентификации Клиента НКО или Получателем.

7.8. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с НКО, или действий либо бездействия третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Веб-сайта НКО/Мобильного приложения Кошелек ЦУПИС, возможна приостановка работы без какого-либо уведомления Клиента.

7.9. НКО не несет ответственности за утерю Клиентом возможности доступа к Личному кабинету/Виртуальному счету/Мобильному приложению Кошелек ЦУПИС через Веб-сайт НКО (утрату Авторизационных данных, иной информации, необходимой для использования), но оказывает содействие в восстановлении данной информации в порядке, предусмотренном правилами пользования Кошельком ЦУПИС.

7.10. НКО не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Клиентом заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет, а также за качество услуг оператора сотовой связи, с которым Клиентом заключено соглашение о предоставлении услуг подвижной связи.

7.11. НКО не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных частями 3.1 - 3.5, 3.8 - 3.11 статьи 8, а также частями 11.2 - 11.11 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

7.12. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

7.13. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.14. Возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает стороны от исполнения обязательств по настоящей Оферте.

7.15. НКО не несет ответственности за любые последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения Получателем обязательств перед Клиентом.

7.16. НКО несет ответственность перед Клиентом в размере, не превышающем суммы выполненного Распоряжения.

## **8. Порядок разрешения претензий или заявлений Клиента и разрешения споров**

8.1. Любой спор, возникший из настоящей Оферты, подлежит разрешению в претензионном порядке на основании письменной претензии Клиента. Срок ответа на претензию или заявление Клиента – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения НКО такой претензии или заявления.

8.2. Претензия или заявление Клиента должны содержать следующую информацию:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия или заявление;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Клиента;
- реквизиты Клиента (ФИО, место жительства, номер контактного телефона, личную подпись) для направления ответа о результате рассмотрения претензии или заявления;
- при необходимости – реквизиты для перечисления денежных средств.

8.3. К претензии или заявлению Клиента должна быть приложена копия Уведомления, подтверждающего оказание НКО услуг Клиенту. НКО вправе запросить у Клиента дополнительные документы.



8.4. Все претензии, касающиеся вопросов качества услуг Получателя, а также реализации и защиты прав потребителей в части возврата денежных средств, направляются Клиентом непосредственно в адрес Получателя.

8.5. В случае принятия решения об удовлетворении изложенных в претензии или заявлении требований, НКО вправе совершить соответствующие действия без направления Клиенту ответа об удовлетворении претензии или заявления.

## 9. Дополнительные условия

9.1. Приостановление (Блокировка Личного кабинета/Виртуального счета/Мобильного приложения Кошелек ЦУПИС) или прекращение использования Личного кабинета/ Виртуального счета/Мобильного приложения Кошелек ЦУПИС (расторжение Договора) не прекращает обязательств Клиента и НКО, возникших до момента приостановления или прекращения его использования.

9.2. Обработка НКО Персональных данных Клиента осуществляется в следующих целях:

- заключение и исполнение договора с Клиентом и Букмекером, включая предоставление новых услуг и сервисов;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации и указаний (распоряжений) органов власти Российской Федерации (включая Банк России);
- информационный обмен с Клиентом и Букмекерами, включая исполнение своих обязательств в рамках договорных отношений, рассмотрение обращений, жалоб, претензий, а также направление уведомлений, запросов, анкет и иных сообщений, указанных в п. 9.6 настоящей Оферты;
- реализация и защита прав и законных интересов НКО, Букмекеров, Банковских платежных агентов, Клиентов и иных лиц, в том числе для защиты от мошеннических действий, обеспечение информационной и иной безопасности при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных;
- поддержание работоспособности, техническое обслуживание, улучшение функциональности сервисов и иных информационных систем, обеспечивающих их функционирование;
- реализация бонусных программ, программ лояльности, иных привилегий;
- обработка персональных данных на основании согласия Клиента (при условии предоставления Клиентом такого согласия).

Под обработкой Персональных данных понимается совершение НКО любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах НКО.

Для достижения целей, указанных в настоящем пункте, НКО может обрабатывать следующие Персональные данные: фамилию, имя, отчество, пол, данные документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в РФ; год, месяц, дата и место рождения; гражданство, адрес регистрации и проживания, ИНН, номера телефонов, реквизиты банковских карт (номер карты, имя держателя карты, срок действия карты), наименования банковских карт; семейное, имущественное положение, образование, данные о работе, сведения о доходах и расходах; фотография с изображением Клиента, в частности на фоне документа, удостоверяющего его личность (вместе с документом, удостоверяющим личность) – с целью подтверждения осуществления действий Клиента в соответствии с Договором, без проведения процедур идентификации (установления личности), предоставленные Клиентом НКО в заявлениях, письмах, анкетах, соглашениях и иных документах; технические данные (включая данные об устройстве Клиента, данные файлов cookie, геолокацию); иные данные, обработка которых необходима для выполнения НКО, Букмекерами и (или) Банковскими платежными агентами условий настоящей Оферты.

9.3. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что он уведомлен о праве НКО передать Персональные данные, указанные в п. 9.2 настоящей Оферты, Букмекерам, Банковским платежным агентам и иным лицам, Перечень которых размещен на сайте <https://1cupis.ru/info/legal/>, для выполнения ими целей, указанных в п. 9.2 настоящей Оферты.

9.4. Политика в отношении обработки персональных данных ООО НКО «Мобильная карта» размещена по адресу <https://1cupis.ru/info/legal/>.

9.5. НКО обязуется при обработке Персональных данных Клиента соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О



персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность, в частности, в соответствии со статьёй 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов. НКО принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет НКО предварительное согласие на совершение голосовых вызовов, а также дает предварительное согласие на получение от НКО сообщений на адрес электронной почты, в социальных сетях и в любые коммуникационные интернет-сервисы (мессенджеры) и иные мобильные приложения, идентификатором Клиента в которых является МНТ, SMS-сообщений на МНТ, указанные Клиентом при регистрации Личного кабинета, в целях:

- повышения уровня безопасности при совершении операций;
- направления информационных запросов о подтверждении совершения операций;
- направления сообщений информационного характера;
- направления Клиенту информации о статусе совершенной операции;
- направления Клиенту дополнительной информации по поручению Получателя перевода, в пользу которого был совершен Перевод;

– информирования Клиента о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых НКО.

9.7. Клиент соглашается с тем, что НКО вправе вносить изменения и дополнения в Оферту. Уведомление Клиента об изменении Оферты (в том числе Тарифов и Лимитов) осуществляется НКО не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения в действие изменений либо новой редакции документа путем размещения текста изменений либо новой редакции документа на Веб-сайте НКО. Любые изменения Оферты (Тарифов, Лимитов) становятся обязательными с даты введения их в действие. Указанные изменения или дополнения вступают в силу через 15 (пятнадцать) календарных дней после даты публикации указанных изменений. В случае несогласия с изменениями Клиент вправе обратиться в НКО с письменным заявлением о расторжении Договора. Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Личного кабинета после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Оферты (Тарифов, Лимитов).

9.8. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что он в полной мере осознает, что:

9.8.1. Вправе иметь не более 26 Кошельков ЦУПИС и, в случае обнаружения НКО наличия у Клиента более 26 Кошельков ЦУПИС, НКО вправе произвести Блокировку Личного кабинета, зарегистрированного последним, и/или расторгнуть Договор;

9.8.2. В случае отсутствия операций с использованием Личного кабинета или Беттингового счета НКО вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор по истечении года с момента совершения последней операции, включая случаи Блокировки Личного кабинета в соответствии с условиями настоящей Оферты;

9.8.3. В случае отсутствия операций с использованием Карточного счета и/или Карты НКО вправе в одностороннем порядке расторгнуть соответствующий Договор по истечении 30 (Тридцати) дней с момента совершения последней операции по нему;

9.8.4. Оферта предоставляет Клиенту права, обычно предоставляемые по договорам такого вида;

9.8.5. Оферта не исключает и не ограничивает ответственность НКО за нарушение обязательств (при наличии вины НКО);

9.8.6. При расторжении настоящего Договора или закрытии Виртуального счета остаток ЭДС на Виртуальном счете в сумме, недостаточной для взимания комиссии НКО за операцию возврата остатка, возврату не подлежит и списывается в доход НКО в порядке, предусмотренном пунктом 4.13.7 настоящей Оферты.

9.8.7. При расторжении Договора по инициативе НКО в случаях, предусмотренных п. 5.2.6 Оферты, НКО вправе списать в доход НКО остаток ЭДС, при этом право требования физического лица денежных средств в размере указанного остатка ЭДС, право использования которого прекращено, не прекращается, и в случае, если физическое лицо обращается в НКО и проходит процедуры верификации (подтверждения достоверности данных и права требования остатка ЭДС), НКО исполняет требование о возврате денежных средств в размере списанного в доход остатка ЭДС.



9.8.8. Оферта не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в определении условий Оферты.

9.9. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что он до заключения Договора получил от НКО следующую информацию, которая является понятной для Клиента:

9.9.1. о наименовании и месте нахождения НКО, а также о номере ее лицензии на осуществление банковских операций;

9.9.2. о Правилах осуществления НКО перевода ЭДС, Паспорте продукта, Тарифах и Лимитах, Правилах выпуска и обслуживания prepaid цифровой карты, являющихся неотъемлемой частью Оферты;

9.9.3. об условиях использования электронного средства платежа (Личного кабинета);

9.9.4. о способах и местах осуществления Перевода/Перевода ЭДС;

9.9.5. о способах и местах предоставления денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС и совершения операций;

9.9.6. о размере вознаграждения (комиссии) НКО за оказание услуг и порядке его взимания;

9.9.7. о способах и порядке предъявления претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с НКО.

9.10. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент гарантирует, что:

а) он сам, его супруг (супруга), его близкие родственники (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родитель и ребенок, бабушка, бабушка и внук), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновитель и усыновленный) не являются в настоящее время и не являлись в течение последнего года иностранными или российскими публичными должностными лицами, и он не действует в интересах иностранного или российского публичного должностного лица;

б) он не является руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории РФ, и не действует в интересах общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории РФ;

в) он не является лицом, включенным в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или включенным в перечни организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН, а также не является близким родственником такого лица;

г) он не является должностным лицом публичных международных организаций;

д) он не является лицом, на которое распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов;

е) он не действует к выгоде другого лица (выгодоприобретателя).

В противном случае Клиент не вправе заключать Договор на условиях настоящей Оферты и осуществлять переводы без открытия банковского счета, а НКО вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода/Перевода ЭДС и/или заключении Договора на условиях настоящей Оферты либо расторгнуть ранее заключенный Договор.

9.11. Клиент, принимая условия настоящей Оферты, подтверждает, что ознакомлен с возможностью повышенного риска при использовании электронного средства платежа, в том числе, но не исключая: с риском финансовых потерь; с риском дублирования технического устройства; с риском изменения сообщений; с риском утраты (кражи) кодов доступа, паролей, ПИН-кодов; с риском отказа операций; с риском конфликтных ситуаций вне сферы контроля НКО; с риском списания средств с остатка ЭДС в случае передачи кодов доступа и паролей другому лицу; с риском использования электронного средства платежа третьими лицами без разрешения Клиента; с риском перехвата информации о кодах доступа и паролях, ПИН-кодах, сведениях о Клиенте, сведениях о проведенных операциях, сведениях о Получателях платежа, а также иных сведениях о Клиенте третьими лицами в каналах связи во время их использования.

9.12. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент гарантирует, что заключение Договора на условиях настоящей Оферты и осуществление операций не направлено на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, осуществление предпринимательской деятельности.



9.13. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

9.14. Для всех действий Клиента, совершаемых с использованием Кошелька ЦУПИС, время их совершения устанавливается по московскому времени.

9.15. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон, включая ведение переписки, предоставление требований, уведомлений, разъяснений, предоставление документов и т.д., Стороны определили русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

9.16. Бездействие НКО в случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты не лишает НКО права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа НКО от своих прав в случае совершения Клиентом подобных либо сходных нарушений в будущем.

9.17. Если одно или несколько из положений настоящей Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений настоящей Оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

## 10. Реквизиты НКО

<b>Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Мобильная карта»</b>
ОГРН 1137800007124, дата государственной регистрации: 30.07.2013г.
ИНН/КПП 7835905228/780601001
БИК 044030303; К/с 30103810040300000303 в ОКЦ № 1 Северо-Западного ГУ Банка России
Адрес места нахождения (адрес регистрации): 195112, город Санкт-Петербург, проспект Малоохтинский, дом 64, литера Б, этаж 8, помещение 23Н
Номера контактных телефонов и факсов: 8 (812) 309-57-30, факс 8 (812) 309-83-91 E-mail: <a href="mailto:help@1cupis.ru">help@1cupis.ru</a> , <a href="mailto:support@1cupis.ru">support@1cupis.ru</a>



### Порядок использования Авторизационных данных

1. Подтверждение операций и иных действий Клиента с Кошельком ЦУПИС совершается с вводом Авторизационных данных, которые не могут использоваться для подтверждения операций по Переводу/Переводу ЭДС с использованием Беттингового счета, если у Клиента также открыт Карточный счет в этом Личном кабинете, за исключением случая, установленного п. 4.16.5 Оферты, во всех иных случаях их использование (отдельно или в совокупности) является надлежащим способом Аутентификации:

1.1. Логина (login) и одноразового кода (кода подтверждения), направленных SMS-сообщением на МНТ Клиента (стандартные Авторизационные данные).

1.2. Логина (login) и ПИН-кода или пароля, присвоенных Клиенту при регистрации Личного кабинета/ в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС или в процессе использования Кошелька ЦУПИС. ПИН-код/ или пароль может быть изменен в любой момент с учетом устанавливаемых НКО ограничений по количеству изменений в определенный период времени.

Клиент, использующий Мобильное приложение Кошелек ЦУПИС и совершивший в нем Аутентификацию с вводом стандартных Авторизационных данных, самостоятельно формирует в соответствующем интерфейсе этого мобильного приложения ПИН-код или пароль установленного НКО формата. Кроме ПИН-кода или пароля, Клиент самостоятельно вправе установить в пределах, допускаемых приложением, иные способы Аутентификации: использование Touch ID, Face ID или иных, предусмотренных приложением способов. ПИН-код или пароль, предусмотренный настоящим абзацем, может использоваться неограниченное число раз и может быть изменен, в том числе в случае утраты, способом, предусмотренным настоящим абзацем для первичного формирования ПИН-кода.

1.3. В виде одноразового кода:

для подтверждения операций или иных действий с Кошельком ЦУПИС НКО направляет Клиенту уникальный одноразовый код в push-уведомлении, SMS-сообщении.

2. Подтверждение операций и иных действий Клиента с Кошельком ЦУПИС при использовании Беттингового счета (при наличии активного Карточного счета в этом же Личном кабинете) совершается при условии надлежащего прохождения аутентификации Клиента на сайте/в мобильном приложении Букмекера<sup>19</sup>, а также может подтверждаться в виде одноразового кода, когда НКО для подтверждения операций по уменьшению остатка ЭДС (банковский счет, банковские карты, кошельки и иные) или иных действий направляет Клиенту уникальный одноразовый код в push-уведомлении и/или SMS-сообщении.

3. В случае совершения операции с использованием Карты, подтверждение операций осуществляется в порядке, указанном в Правилах выпуска и обслуживания цифровой предоплаченной карты.

4. Клиент несет всю полноту ответственности за сохранение своих Авторизационных данных в тайне, их передача третьим лицам не допускается. Любые действия с Кошельком ЦУПИС, совершенные с использованием корректных Авторизационных данных, признаются совершенными Клиентом, за исключениями, установленными федеральным законом.

5. НКО вправе требовать от Клиента использования конкретного способа Аутентификации или их использование в совокупности.

6. Клиент вправе осуществить настройку способов Аутентификации в интерфейсе Личного кабинета/Мобильного приложения Кошелек ЦУПИС в объеме, реализованном по усмотрению НКО.

7. Оператором подвижной радиотелефонной связи может взиматься плата за оказание услуги по отправке SMS-сообщения, которая уплачивается Клиентом отдельно в порядке, установленном договором с оператором подвижной радиотелефонной связи.

8. НКО вправе взимать плату за использование некоторых способов Аутентификации, размер которой устанавливается Тарифами НКО.

<sup>19</sup> Надлежащая аутентификация подтверждается Букмекером в рамках заключенного с этим Букмекером договора об осуществлении функций единого центра учета переводов ставок букмекерских контор и тотализаторов



## **Памятка об электронных денежных средствах<sup>20</sup>**

Настоящая Памятка разработана в целях получения физическими лицами – клиентами кредитных организаций (далее – клиенты) информации об электронных денежных средствах, порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях осуществления перевода электронных денежных средств и использования электронных средств платежа при переводе электронных денежных средств.

Понятие перевода электронных денежных средств, а также порядок его осуществления определяются Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон № 161-ФЗ).

### **1. Общие положения об электронных денежных средствах**

1.1. Электронные денежные средства (далее – ЭДС) – это денежные средства в рублях или иностранной валюте, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета, перевод которых осуществляется исключительно с использованием электронных средств платежа (далее – ЭСП) в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ.

Перевод ЭДС является формой безналичных расчетов.

1.2. ЭСП, предназначенными для осуществления перевода ЭДС, являются, в частности так называемые электронные кошельки, доступ к которым может осуществляться с использованием компьютеров, мобильных устройств, в том числе посредством устанавливаемого на этих устройствах специального программного обеспечения, а также банковские предоплаченные карты.

1.3. Оказывать услуги по переводу ЭДС вправе только кредитные организации, уведомившие Банк России в установленном им порядке о начале деятельности по осуществлению перевода ЭДС (операторы ЭДС).

1.4. Перечень операторов ЭДС доступен на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (раздел «Национальная платежная система», подраздел «Реестры и перечни», «Перечень операторов электронных денежных средств»).

1.5. В соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ кредитная организация вправе отказать клиенту в заключении договора об использовании ЭСП, а также приостановить или прекратить использование клиентом ЭСП в соответствии с договором, в частности при нарушении клиентом порядка использования ЭСП.

При выявлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, кредитная организация приостанавливает использование клиентом ЭСП.

1.6. ЭДС не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

### **2. Порядок использования ЭСП для перевода ЭДС**

2.1. ЭСП для перевода ЭДС используется клиентом на основании договора, заключенного с оператором ЭДС.

2.2. Использование ЭСП для перевода ЭДС может осуществляться клиентом, в отношении которого проводилась идентификация или упрощенная идентификация в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также клиентом, в отношении которого идентификация не проводилась.

2.3. В случае проведения оператором ЭДС процедуры идентификации клиента, используемое им ЭСП для перевода ЭДС является персонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 600 тысяч рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 600 тысячам рублей по официальному курсу Банка России.

2.4. В случае, если процедура идентификации не проводилась, используемое клиентом ЭСП для

<sup>20</sup> Приложение к информационному письму Банка России от 26.10.2021 № ИН-04-45/84



перевода является неперсонифицированным. При этом, если процедура упрощенной идентификации также не проводилась, остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых клиентом ЭДС с использованием такого ЭСП не должна превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

В случае проведения в отношении клиента процедуры упрощенной идентификации остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием неперсонифицированного ЭСП, предоставленного такому клиенту, не должна превышать 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

### **3. Порядок формирования остатка ЭДС**

3.1. Клиент предоставляет денежные средства оператору ЭДС в целях увеличения остатка ЭДС на основании договора, предусмотренного частью 1 статьи 7 Федерального закона № 161-ФЗ:

1) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если упрощенная идентификация в отношении такого клиента не проводилась:

а) путем перевода денежных средств с банковского счета, открытого такому клиенту как в кредитной организации, оказывающей ему услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации.

При этом часть 2.1 статьи 7 Федерального закона № 161-ФЗ предусматривает возможность предоставления клиентом денежных средств кредитной организации в целях формирования остатка ЭДС без использования банковского счета в случае использования таким клиентом неперсонифицированного ЭСП, предназначенного в соответствии с договором, заключенным с оператором ЭДС, исключительно для оплаты гражданами услуг по перевозке пассажиров и багажа и (или) услуг питания в общеобразовательных организациях, и (или) услуг дополнительного образования, оказываемых юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу такого клиента юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. При этом в силу части 2.2 статьи 7 Федерального закона № 161-ФЗ Банком России по согласованию с Росфинмониторингом могут быть установлены случаи, когда такое предоставление денежных средств не допускается;

2) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если в отношении такого клиента проводилась упрощенная идентификация:

а) путем перевода денежных средств с собственного банковского счета, открытого такому клиенту как в кредитной организации, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов иными физическими лицами;

в) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

г) без использования банковского счета (например, путем внесения клиентом наличных денежных средств в банкоматы кредитных организаций или банковских платежных агентов);

3) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП:

а) путем перевода денежных средств с собственного банковского счета, открытого такому клиенту как в кредитной организации, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов иными физическими лицами;

в) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

г) без использования банковского счета.

3.2. Оператор ЭДС не вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

3.3. Если клиент является абонентом оператора связи, пользователем услуг связи, то в отдельных случаях, предусмотренных статьей 13 Федерального закона № 161-ФЗ, при наличии у оператора связи договора с кредитной организацией, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, остаток ЭДС такого клиента может быть увеличен за счет денежных средств, направленных на оплату услуг связи.

3.4. Остаток ЭДС клиента возникает в момент учета оператором ЭДС предоставленных в пользу клиента денежных средств.

3.5. На остаток ЭДС клиента проценты не начисляются.



#### 4. Услуги по переводу ЭДС

4.1. Перевод ЭДС может осуществляться между плательщиками и получателями средств (физическими лицами, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями), являющимися клиентами одного или разных операторов ЭДС, с учетом установленных законодательством Российской Федерации ограничений.

При этом клиент, использующий неперсонифицированное ЭСП в случае, если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может являться плательщиком только при переводе ЭДС юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и не может являться получателем ЭДС.

4.2. Остаток (его часть) ЭДС:

1) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может быть по распоряжению клиента:

- а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией (в том числе на уплату вознаграждения);

2) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если в отношении такого клиента проводилась процедура упрощенной идентификации, может быть по распоряжению клиента:

- а) переведен на банковский счет (как на банковский счет самого клиента, так и на банковские счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
- б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;
- в) выдан этому клиенту наличными денежными средствами в случае, если используемое им ЭСП является предоплаченной картой, при этом общая сумма выдаваемых клиенту наличных денег не может превышать 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца;

3) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП может быть по распоряжению клиента:

- а) переведен на банковский счет (как на банковский счет самого клиента, так и на банковские счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
- б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;
- в) переведен без открытия банковского счета;
- г) выдан клиенту наличными денежными средствами.

В отношении порядка выдачи остатка (его части) ЭДС клиенту наличными деньгами (включая максимальные размеры сумм выдаваемых наличных денег) договором, заключенным клиентом с кредитной организацией, могут быть установлены дополнительные ограничения.

4.3. За оказание услуг по переводу ЭДС оператором ЭДС с клиента может взиматься вознаграждение в соответствии с заключенным с клиентом договором.

4.4. Кредитная организация обязана информировать клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления соответствующих уведомлений в порядке, установленном договором с клиентом.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 3A52529B38FBB8B6  
Владелец Шейкина Елена Николаевна  
Действителен с 15.04.2025 по 15.04.2026

