

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
ООО НКО «Мобильная карта»
от 01.03.2023 года № 0103/5

Правила выпуска и обслуживания prepaid цифровой карты

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила выпуска и обслуживания prepaid цифровой карты (далее – «Правила») определяют условия, на которых заключается договор об использовании prepaid цифровой карты между физическим лицом и Обществом с ограниченной ответственностью небанковской кредитной организацией «Мобильная карта».

Договор об использовании prepaid цифровой карты является абонентским договором (статья 429.4 ГК РФ).

1.2. Правила являются адресованным физическим лицам – резидентам РФ, достигшим восемнадцатилетнего возраста, предложением Общества с ограниченной ответственностью небанковской кредитной организации «Мобильная карта» делать оферты о заключении договора об использовании prepaid цифровой карты.

2. Термины и определения

2.1. В настоящих Правилах используются нижеприведенные термины в следующих значениях:

Авторизация — процедура получения разрешения НКО на совершение операции с использованием Карты по результатам проверки авторизационных данных и достаточности Платежного лимита Клиента, порождающая обязательство НКО исполнить распоряжение Клиента, переданное с использованием Карты.

Активация — процедура, направленная на изменение статуса Карты в целях получения возможности совершать операции с использованием Карты, осуществляемая после выпуска Карты без участия Клиента в автоматическом режиме.

Бесконтактная оплата — способ совершения операции с использованием Карты или Карточного токена путем близкого поднесения мобильного устройства, на котором установлено платежное приложение, к платежному терминалу. Платежный терминал и мобильное устройство при этом должны поддерживать технологию бесконтактных платежей.

Блокирование — приостановление использования Карты, выражающееся во временном запрете на совершение операций с использованием или прекращение использования Клиентом Карты, в связи с получением НКО соответствующего требования Клиента, либо по собственной инициативе НКО в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.

Договор — заключенный между Клиентом и НКО на условиях настоящих Правил договор об использовании prepaid цифровой карты.

Карта — именная prepaid цифровая карта без материального носителя, выпускаемая в соответствии с правилами платежной системы МИР и законодательством Российской Федерации при наличии технической возможности, которая используется Клиентом для осуществления перевода ЭДС, возврата остатка ЭДС, внесения/выдачи наличных денежных средств и совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) в пределах предварительно предоставленных Клиентом и учтенных в его пользу на

Виртуальном счете¹ (Карточный счет) денежных средств, которая может быть выпущена в установленном на устройстве Клиента Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС под управлением операционной системы Android/ iOS, поддерживающем технологию беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). Выпуск Карты осуществляется НКО в электронной форме, содержащей Реквизиты Карты.

Карточный токен — виртуальное представление Карты, формируемое НКО, хранящееся в зашифрованном виде и используемое в качестве синонима Карты при совершении платежей с ее использованием в случаях, установленных настоящими Правилами.

Клиент (держатель Карты) — физическое лицо - резидент РФ, достигшее восемнадцатилетнего возраста, заключившее с НКО Договор.

Код МСС — четырехзначный номер, классифицирующий виды деятельности торгово-сервисных предприятий — получателей оплаты по операциям с использованием Карты.

PIN — цифровой персональный идентификационный номер, служащий для аутентификации Клиента при совершении операций Картой с использованием банкоматов и электронных терминалов.

Платежная система – юридическое лицо, оказывающее операционные услуги эмитентам и эквайерам банковских карт, в том числе устанавливающее правила приема карт к оплате, оспаривания операций с банковскими картами и иные условия эмиссии и эквайринга банковских карт. В некоторых случаях вместо или дополнительно к правилам Платежных систем могут применяться правила национальной системы платежных карт - АО «НСПК».

Платежный лимит — сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций с использованием Карты. Платежный лимит равен доступному для совершения операций Клиенту остатку ЭДС на Карточном счете.

Стороны — НКО и Клиент.

Тарифы — перечень видов и размеров вознаграждения НКО за осуществление переводов ЭДС, иных переводов без открытия банковского счета, выпуск и обслуживание карт, и оказание иных услуг, предусмотренных заключенными между Клиентом и НКО договорами. Актуальные Тарифы размещаются на Веб-сайте НКО по адресу: <https://1cupis.ru/info/legal/>.

2.2. Иные термины и определения, не указанные в пункте 2.1 Правил, используются в значениях, приведенных в Оферте о порядке предоставления и использования электронного средства платежа и условиях перевода электронных денежных средств (далее - Соглашение) или Правилах осуществления перевода электронных денежных средств, которые также применяются к отношениям Сторон в рамках настоящего Договора в части ему не противоречащей. Неотъемлемой частью Правил также являются Условия использования клиентом ООО НКО «Мобильная карта» в Платежных приложениях (Мобильных приложениях) предоплаченных карт, эмитированных ООО НКО «Мобильная карта», Памятка по безопасному использованию предоплаченной цифровой карты.

2.3. Операции могут совершаться с использованием Карты следующими способами: путем введения указанных в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС реквизитов Карты на странице оплаты в сети Интернет; путем использования Карточного токена. Если по тексту Правил отсутствует указание на способ использования Карты, то под использованием Карты подразумевается любой из вышеперечисленных способов.

3. Предмет Договора и порядок его заключения

¹ Не является банковским счетом, а является счетом по учету ЭДС.

3.1. В соответствии с Договором, заключенным между Клиентом и НКО на условиях настоящих Правил, НКО обязуется эмитировать и предоставить Клиенту Карту, осуществлять ее обслуживание и расчеты по операциям, совершенным с использованием Карты, а Клиент обязуется оплачивать услуги НКО в размере, установленном Тарифами.

3.2. Заключенное между Сторонами Соглашение применяется к отношениям Сторон по выпуску и использованию Карты в части, не противоречащей настоящим Правилам.

3.3. Направляя НКО оферту о заключении Договора на изложенных в настоящих Правилах условиях любым способом, предусмотренным настоящим разделом 3, Клиент безоговорочно принимает все условия настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений по правилам присоединения к договору (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с Правилами.

3.5. Действующая редакция Правил размещается на Веб-сайте НКО и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента направления Клиентом оферты о заключении Договора.

3.6. Карта выпускается следующими способами:

3.6.1. При согласии Клиента путем проставления отметки о согласии на выпуск Карты в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС (нажимая кнопку – «Выпустить карту»).

3.6.2. Одновременно с предоставлением Клиенту Кошелька ЦУПИС, согласившемуся на выпуск Карты с учетом условий, установленных Соглашением.

3.7. Совершение Клиентом любого из действий, указанных в подпунктах 3.6.1. - 3.6.2. Правил, признается адресованной НКО офертой Клиента о заключении на изложенных в настоящих Правилах условиях Договора с НКО.

3.8. Выпуск Карты признается НКО акцептом оферты со стороны Клиента и подтверждением факта заключения Договора.

4. Порядок использования Карты

4.1. Карта предоставляется НКО Клиенту для осуществления с ее использованием перевода ЭДС, возврата остатка (его части) ЭДС и совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) в пределах денежных средств, предварительно предоставленных Клиентом и учтенных НКО в его пользу на Карточном счете. Перевод денежных средств на Карту влечет увеличение остатка ЭДС на Карточном счете ее держателя на сумму совершенного перевода.

4.2. Операции по Карте совершаются с использованием ее реквизитов (номер карты, срок действия, а также проверочный код (CVC2/CVV2/CVP2)), доступ к которым предоставляется Клиенту в интерфейсе Мобильного приложения Кошелек ЦУПИС.

Виды и размеры доступных Клиенту операций зависят от уровня идентификации Клиента проводимой в соответствии с процедурами предусмотренными Федеральным законом от 07 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и указаны на Веб-сайте НКО. Виды доступных Клиенту операций/их параметры также зависят от установленных Клиентом ограничений на операции (если применимо), а также от требований/ограничений связанных с осуществлением переводов денежных средств, устанавливаемых уполномоченными государственными органами.

4.2.1. Особенности совершения операций с использованием Карточного токена:

Информация о выпущенной Карте, в том числе ее реквизитах, возможность ее закрытия, а также совершение операций с использованием Карты доступны только на том мобильном устройстве, при использовании которого была выпущена Карта.

Возврат остатка ЭДС (его части) с использованием Карты осуществляется путем близкого поднесения мобильного устройства Клиента, поддерживающего технологию NFC, на котором установлено приложение для мобильных устройств и выпущена такая карта, к платежному терминалу, поддерживающему технологию бесконтактных платежей / банкомату, поддерживающему технологию NFC.

4.3. Максимальные суммы операций с использованием Карты указаны на Веб-сайте НКО/Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС и не должны превышать суммы, установленные законодательством Российской Федерации и Лимитами в зависимости от наличия /отсутствия Идентификации/Упрощенной идентификации Клиента.

4.4. Карта выпускается на определенный срок – 5 лет. Год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Карты, указываются в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно.

По истечении срока действия Карты, а равно в случаях невозможности ее использования по любым основаниям в период срока действия Карта автоматически перевыпускается. В случае компрометации, в том числе вследствие утраты Карты Клиентом или необходимости ее выпуска в другом Личном кабинете, Клиенту может быть выпущена новая Карта по его инициативе/заявлению.

4.5. PIN может быть получен Клиентом в любое время в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС по его инициативе. Клиент вправе изменить PIN. Факт изменения PIN дополнительно подтверждается направлением Клиенту SMS-сообщения на МНТ Клиента, привязанного к его Кошельку ЦУПИС, в котором выпущена Карта. В случае осуществления Клиентом множественности запросов на изменение PIN, НКО вправе заблокировать Карту до выяснения причин.

4.6. Порядок совершения операций с использованием Карты определяется правилами платежной системы. Порядок совершения операций с использованием Карточного токена также определяется правилами платежного приложения, в которое добавлена Карта. Распоряжением Клиента на перевод и достаточными Авторизационными данными для установления правомочности Клиента распоряжаться ЭДС в соответствии с пунктом 4.9 Правил являются:

- при совершении операции с предъявлением Карты: считывание платежным терминалом записанных на Карту данных при Бесконтактной оплате без введения PIN (настройками платежного терминала, поддерживающего технологию бесконтактных платежей, может быть предусмотрена возможность совершения Бесконтактной оплаты без введения PIN);
- при совершении операции с использованием реквизитов Карты в сети Интернет: указание запрошенных в объеме, определенном правилами платежной системы, реквизитов Карты (только в качестве примера: номера и срока действия Карты, кода CVC2/CVV2/CVP2, одноразового кода подтверждения сервиса 3D-Secure);
- при совершении операции с использованием Карточного токена в платежном приложении: совершение конклюдентных действий, предусмотренных используемым Клиентом платежным приложением;

Указанные Авторизационные данные признаются сторонами ключом простой электронной подписи Клиента, использование которого влечет все правовые последствия, предусмотренные Договором и Соглашением.

Операции, подтвержденные указанными в настоящем пункте Авторизационными данными, а также с вводом PIN, считаются совершенными Клиентами и оспариванию не подлежат за исключением случая, указанного в пункте 8.3 Правил.

4.7. проверочный код CVC2/CVV2/CVP2 и номер Карты предоставляются Клиенту по его запросу, подаваемому в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС, путем отражения указанных данных в интерфейсе.

4.8. Использование Карты лицом, не являющимся ее держателем, запрещено.

4.9. Операции с использованием Карты осуществляются с предварительной Авторизацией или без предварительной Авторизации в порядке, установленном правилами платежной системы.

Расчеты по операции без предварительной Авторизации осуществляются в порядке, установленном подпунктом 4.9.3 Правил. Для операций без предварительной Авторизации не выполняются процедуры, установленные подпунктами 4.9.1 и 4.9.2 Правил, что само по себе не может являться основанием для оспаривания операций.

Расчеты по операциям с использованием Карты производятся с предварительной Авторизацией в следующем порядке:

4.9.1. В момент совершения Клиентом операции с использованием Карты в НКО поступает запрос на Авторизацию операции. НКО осуществляет Авторизацию операции только в случае совпадения Авторизационных данных и достаточности Платежного лимита для возмещения суммы операции и предусмотренного Тарифами вознаграждения НКО.

4.9.2. В случае Авторизации операции НКО уменьшает Платежный лимит Карты на сумму авторизованной операции и комиссии (при наличии) на срок, определенный правилами платежной системы, но не более 30 (тридцати) дней. Сумма авторизованной операции не уменьшает остаток учтенных в пользу Клиента ЭДС и учитывается при определении лимита такого остатка до момента осуществления платежного клиринга в порядке, установленном подпунктом 4.9.3. Правил. Авторизованные операции, по которым не осуществлен платежный клиринг, отображаются в интерфейсе Кошелька ЦУПИС с идентификатором в виде песочных часов.

Если по истечении указанного срока в НКО не поступит информация о платежном клиринге в соответствии с подпунктом 4.9.3 Правил, сумма авторизованной операции становится доступной для Клиента.

4.9.3. НКО осуществляет перевод или возврат остатка (его части) ЭДС на сумму авторизованной операции после получения информации об осуществлении платежного клиринга в соответствии с правилами платежной системы. Перевод или возврат остатка (его части) ЭДС может быть осуществлен по истечении указанного в подпункте 4.9.2 срока, что не является основанием для оспаривания Клиентом авторизованной операции.

4.10. Независимо от валюты, в которой выражена цена на приобретаемые с использованием Карты товары/услуги, при Авторизации операции в целях определения достаточности Платежного лимита учитывается доступный Клиенту остаток ЭДС, номинированных в рублях Российской Федерации. Расчеты по операции также осуществляются посредством перевода остатка (его части) ЭДС, учтенных на Карточном счете в рублях РФ.

4.11. При использовании Клиентом Карты не допускается:

4.11.1. хранение реквизитов Карты в местах, доступных для третьих лиц, а также способом, позволяющим скопировать реквизиты Карты;

4.11.2. раскрытие (сообщение) PIN Карты третьим лицам, включая родственников, знакомых, сотрудников НКО, введение PIN при совершении операции с использованием реквизитов Карты в сети Интернет и любое иное раскрытие PIN;

- 4.11.3. хранение PIN совместно с Картой и/или в доступных для третьих лиц местах;
- 4.11.4. использование устройств, которые требуют введения PIN для доступа в помещение, где расположен банкомат/электронный терминал;
- 4.11.5. обращение за помощью к посторонним лицам при проведении операции с использованием Карты;
- 4.11.6. использование банкомата/электронного терминала при наличии признаков его неисправной работы (например, нахождение в режиме ожидания в течение длительного времени, самопроизвольная перезагрузка и т.д.);
- 4.11.7. использование банкомата/электронного терминала при наличии на нем дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции, расположенных в месте набора PIN и в месте для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора PIN);
- 4.11.8. использование Карты для совершения операции оплаты товаров (работ, услуг) в организации торговли (услуг), если в процессе оплаты требуется выполнение действий с Картой вне контроля (поля зрения) Клиента;
- 4.11.9. совершение операции с использованием реквизитов Карты в сети Интернет посредством чужого персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.), а также персонального электронного устройства, на котором не установлено либо отключено лицензионное антивирусное программное обеспечение, либо не осуществляется его регулярное обновление, а равно создание Карточного токена для платежного приложения, установленного на мобильном устройстве, отвечающем любому из предусмотренных настоящим пунктом критериев;
- 4.11.10. установка на мобильный телефон или иное устройство, используемое для получения сообщений от НКО в рамках услуги 3D-Secure, нелицензионного программного обеспечения (приложений);
- 4.11.11. передача третьим лицам в разговоре, в том числе по телефону или в письме, кода CVC2/CVV2/CVP2 или PIN;
- 4.11.12. предоставление третьим лицам доступа к сведениям о реквизитах Карты (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода CVC2/CVV2/CVP2 и/или PIN), одноразовых персональных кодов или паролей;
- 4.11.13. сообщение через сеть Интернет персональной информации о Клиенте и/или информации о Карте (PIN, номер телефона, используемый для получения кодов подтверждения (МНТ), реквизиты документа, удостоверяющего личность, история операций, персональные данные).

Положения настоящего пункта 4.11 имеют силу порядка использования электронного средства платежа.

4.12. Информационное взаимодействие НКО и Клиента, в том числе информирование НКО Клиента о совершении операций с использованием Карты, осуществляется в порядке, установленном разделом 5 Правил. НКО также обеспечивает информационную поддержку Клиентов по вопросам использования Карт по телефону Службы поддержки.

4.13. При обращении в службу поддержки НКО для получения информации о Карте или для Блокирования Карты Клиент должен пройти процедуру верификации обратившегося с Клиентом.

4.14. Карточный токен может быть создан к любой активированной и незаблокированной Карте. При использовании Карточного токена условия обслуживания Карты - установленные лимиты и ограничения на Карте, участие Карты в программах поощрения (лояльности) - не изменяются, комиссии за осуществление операций, а равно за применение платежного приложения в

соответствии с подпунктом 4.14.1, подлежат уплате в случаях и в размерах, предусмотренных Тарифами.

Карточный токен создается и используется для совершения платежей в следующих случаях:

4.14.1. при добавлении Клиентом Карты в платежное приложение.

Установка платежного приложения производится Клиентом на мобильное устройство, принадлежащее непосредственно самому Клиенту в порядке, установленном таким платежным приложением.

Порядок совершения операции оплаты с использованием Карточного токена устанавливается условиями использования платежного приложения и может предусматривать необходимость ввода пароля/отпечатка пальца руки/биометрии лица Клиента, совершение иных конклюдентных действий, установленных условиями использования платежного приложения. Карточный токен может использоваться для Бесконтактной оплаты или совершения платежей в мобильном устройстве, на которое установлено платежное приложение.

НКО не гарантирует функционирования платежных приложений, разработанных или обслуживаемых поставщиками, зарегистрированными в соответствии с законодательством иностранных государств, на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя.

Использование конкретного платежного приложения может быть приостановлено или прекращено в случае соответственно приостановки или прекращения поставщиком этого приложения его поддержки для Клиентов НКО.

Клиенту доступны следующие платежные приложения: в соответствии с пунктом 1 части 15 статьи 8 Федерального закона «О национальной платежной системе», Клиенту доступны услуги поставщика платежных приложений - компании АО «НСПК», зарегистрированной по законодательству Российской Федерации, основной государственный регистрационный номер 1147746831352, место нахождения Российская Федерация, 115184, город Москва, улица Большая Татарская, дом 11, являющейся поставщиком платежного приложения Mir Pay, условия использования которого размещены в сети Интернет по адресу <https://mironline.ru/mirpay/docs/license.pdf>, являющиеся неотъемлемой частью настоящих Правил.

О предоставлении возможности использования Карты с применением платежного приложения Клиент до начала такого использования информируется путем направления НКО SMS-сообщения на привязанный к соответствующему Кошельку ЦУПИС МНТ, а также средствами данного платежного приложения.

НКО гарантирует Клиенту возможность создания не менее одного Карточного токена, предусмотренного настоящим подпунктом 4.14.1., в календарный месяц. Максимально возможное количество таких Карточных токенов, доступных к созданию в единицу времени, определяется по исключительному усмотрению НКО. При превышении данного лимита НКО отказывает Клиенту в создании сверхлимитных Карточных токенов.

4.14.2. при привязке Клиентом Карты для оплаты товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности (при предоставлении Клиентом заранее данного акцепта на совершение платежей по требованию поставщиков товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности или уполномоченных ими лиц).

4.15. В случае перевыпуска Карты, для которой создан Карточный токен, такой токен не может использоваться при совершении платежей в качестве синонима Карты, выпущенной на новый срок, и Клиенту необходимо выпустить новый Карточный токен.

5. Порядок информационного взаимодействия Сторон

5.1. Клиент при заключении Соглашения и/или Договора обязан предоставить НКО достоверную информацию для связи с Клиентом и направления ему уведомлений в соответствии с пунктом 5.7. настоящего Договора. Клиент несет ответственность за обеспечение актуальности и постоянного соответствия указанных данных действительности.

5.2. Клиент при заключении Договора обязан выбрать способ получения уведомлений от НКО, направляемых в соответствии с пунктом 5.7. настоящего Договора.

5.3. По умолчанию надлежащим способом информирования Клиента об операции с использованием Карты является история операций в интерфейсе Кошелька ЦУПИС (веб-версия и/или Мобильное приложение Кошелек ЦУПИС). Также может быть направлено Уведомление на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в соответствии с пунктом 5.1. настоящего Договора и подтвержденный Клиентом.

5.4. Клиент не вправе отказаться от способов направления ему Уведомлений об операциях с использованием Карты из предложенных НКО в соответствии с п. 5.3 Договора.

5.5. НКО вправе взимать вознаграждение за направление Клиенту Уведомлений об операциях с использованием Карты иным способом, чем предусмотренный пунктом 5.3. настоящего Договора в соответствии с Условиями услуги платного push-sms информирования (Приложение № 1 к Правилам).

5.6. Клиент не вправе отказаться от всех предложенных НКО способов отправки Клиенту уведомлений об операциях с использованием Кошелька ЦУПИС.

5.7. НКО при исполнении Договора обязана направлять Клиенту уведомления о совершении каждой операции с использованием Карты способом, согласованным Сторонами в порядке, установленном пунктами 5.2. настоящего Договора.

НКО уведомляет Клиента:

— о Блокировании Карты, совершенном по инициативе Клиента – способом, которым Клиент обратился к НКО с просьбой о таком Блокировании;

— о Блокировании Карты, совершенном по инициативе НКО - на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в соответствии с пунктом 5.1. настоящего Договора, либо на адрес электронной почты, указанный Клиентом последним.

Уведомления, предусмотренные абзацами третьим и четвертым настоящего пункта, направляются Клиенту в день Блокирования Карты.

Об отмене Блокирования Карты НКО в день такой отмены уведомляет Клиента в интерфейсе Кошелька ЦУПИС.

5.8. Обязанность НКО по информированию Клиента о совершении операции с использованием Карты считается исполненной в момент отправки соответствующего Уведомления.

Уведомление считается полученным Клиентом в течение трех часов с момента отправки.

НКО не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить Уведомление, либо несвоевременное получение Уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом Уведомлений НКО.

5.9. НКО предоставляет Клиенту возможность направления Клиентом уведомлений об утрате доступа или использовании Карты без согласия Клиента способами, указанными в Соглашении.

Такое уведомление должно быть направлено НКО незамедлительно после обнаружения факта утраты доступа и/или использования Карты без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от НКО уведомления о совершенной операции.

НКО не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Клиента указанных в настоящем пункте уведомлений.

Момент получения уведомления от Клиента определяется в зависимости от способа его отправления:

— при отправлении уведомления по телефону с использованием голосовой связи моментом получения уведомления является момент фиксации уведомления Службой поддержки НКО;

— при отправлении уведомления посредством чата в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС или SMS-уведомления моментом получения уведомления является момент получения уведомления НКО;

— при отправлении уведомления по электронной почте моментом получения уведомления является момент получения уведомления почтовым сервером НКО;

— при отправлении уведомления по почте моментом получения уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающем вручение уведомления НКО.

5.10. НКО вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые иные уведомления, кроме предусмотренных пунктом 5.7. настоящего Договора (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

5.10.1. путем размещения на Веб-сайте НКО;

5.10.2. непосредственно в Кошелек ЦУПИС Клиента;

5.10.3. на адрес электронной почты Клиента, предоставленный в соответствии с пунктами 5.1. или 5.4. настоящего Договора и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном НКО;

5.10.4. направлением SMS-сообщения на номер телефона, предоставленный в соответствии с пунктами 5.1. или 5.4. настоящего Договора и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном НКО.

5.10.5. на почтовый адрес, указанный Клиентом в любом заявлении, ранее полученном НКО;

5.10.6. через Мобильное приложение Кошелек ЦУПИС (Push).

При направлении уведомлений в соответствии с подпунктами 5.10.1. – 5.10.4., 5.10.6. и 5.10.7. настоящего Договора уведомление считается полученным Клиентом по истечении 24 часов с момента направления уведомления, при направлении уведомления в соответствии с подпунктом 5.10.5. настоящего Договора уведомление считается полученным Клиентом по истечении 14 суток с момента направления уведомления.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Права и обязанности Клиента:

6.1.1. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящих Правил.

6.1.2. Выпуск Карты невозможен в случае, если Личный кабинет, в котором Клиент намеревается выпустить карту, заблокирован. Одновременно Клиенту НКО может быть выпущена только одна карта и только одна карта может быть действующая.

6.1.3. Клиент обязан обеспечивать сохранность карты и конфиденциальность ее PIN и реквизитов.

6.1.4. В течение срока действия Карты Клиент вправе подать с использованием Личного кабинета Кошелька ЦУПИС/Мобильного приложения Кошелек ЦУПИС заявление о закрытии Карты в интерфейсе, а также о расторжении Договора.

6.1.5. Клиент обязан своевременно и в полном объеме предоставлять по запросу НКО документы и сведения в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

6.1.6. Клиент обязан соблюдать установленный Договором и Соглашением порядок использования электронного средства платежа при совершении операций с использованием Карты.

6.1.7. Клиент обязан при обнаружении утраты Карты, а также при возникновении подозрения на раскрытие информации о PIN, реквизитах Карты, иной информации, позволяющей совершить операции с Картой без согласия Клиента, незамедлительно уведомить НКО в порядке, установленном пунктом 4.12 настоящих Правил. По факту получения такого уведомления НКО осуществляет Блокирование Карты.

6.1.8. При обнаружении факта использования Карты без согласия Клиента Клиент обязан незамедлительно, не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от НКО о совершенной операции, направить НКО уведомление в порядке, установленном пунктом 4.12 настоящих Правил.

6.1.9. Клиент обязан сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в НКО по первому требованию для подтверждения правомерности совершения операции с использованием Карты или урегулирования спорных ситуаций.

6.1.10. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента отражения в интерфейсе Кошелька ЦУПИС (Мобильном приложении/Личном кабинете) информации о задолженности, Клиент обязан возместить НКО убытки, возникшие в связи с недостаточностью остатка ЭДС для перевода денежных средств по требованию НКО в случаях, указанных в подпункте 6.2.2. настоящих Правил, а также любые иные убытки, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Клиента перед НКО.

6.1.11. Клиент вправе инициировать создание, удаление Карточного токена, а также совершать операции оплаты с его использованием в порядке, установленном п. 4.14. Правил и условиями использования платежных приложений.

6.2. Права и обязанности НКО:

6.2.1. НКО обязуется обслуживать Карту и осуществлять расчеты по операциям, совершенным с использованием Карты, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами НКО, применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота и правилами платежной системы.

6.2.2. НКО вправе без дополнительного распоряжения Клиента уменьшать остаток ЭДС на Карточном счете:

6.2.2.1. на сумму вознаграждения НКО за совершение расчетов по операциям с использованием Карты в соответствии с Тарифами НКО;

6.2.2.2. на суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карты, а также комиссии платежной системы, взимаемые за рассмотрение претензии Клиента о возврате суммы операции;

6.2.2.3. на суммы операций, ранее зачисленные НКО на Карту по заявлениям о спорных операциях и признанные в ходе расследования необоснованными;

6.2.2.4. на сумму перевода, поступившего на Карту с другой платежной карты, держатель которой оспорил данную операцию, и сумма перевода в соответствии с правилами платежной системы была ему возвращена;

6.2.2.5. на сумму авторизованной операции, Платежный лимит Карты по которой уменьшался и впоследствии восстанавливался НКО в соответствии с подпунктом 4.9.2. настоящих Правил, если после восстановления Платежного лимита НКО была получена информация о платежном клиринге по такой операции;

6.2.2.6. на любые суммы, указанные в сообщении о Платежном клиринге, независимо от того, была операция авторизована НКО или нет, а также совпадают суммы операции, указанные в запросе на Авторизацию и в сообщении о платежном клиринге, или не совпадают;

6.2.2.7. на сумму ошибочно увеличенного НКО остатка ЭДС Клиента;

6.2.2.8. на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):

– использования Клиентом ошибочно увеличенного НКО остатка ЭДС Клиента;

– технического перерасхода (перерасход остатка ЭДС, возникший вне зависимости от волеизъявления Клиента или НКО, вследствие допущенной ошибки обработки данных и прочих причин);

6.2.2.9. на любую сумму задолженности Клиента перед НКО, образовавшуюся в том числе и по иным договорам с Клиентом;

6.2.2.10. в иных случаях, предусмотренных Соглашением и законодательством РФ.

Положения настоящего подпункта имеют силу заранее данного акцепта Клиента на уменьшение остатка ЭДС по требованию НКО.

6.2.3. НКО обязана учитывать денежные средства, переведенные на Карту, в качестве ЭДС держателя Карты, учитываемых на Карточном счете в рублях Российской Федерации.

6.2.4. НКО обязана информировать Клиента обо всех операциях, совершенных с использованием Карты, в порядке, установленном пунктом 4.12. настоящих Правил.

6.2.5. НКО в порядке, установленном Договором и Соглашением, обеспечивает Клиенту возможность направления уведомлений об утрате/компрометации Карты и использовании Карты без согласия Клиента.

6.2.6. НКО обязуется в порядке, установленном Соглашением и/или настоящими Правилами, осуществлять рассмотрение претензий Клиентов по оспариванию операций с использованием Карты в течение 30 (тридцати) дней или в течение 60 (шестидесяти) дней в случае использования Карты для осуществления трансграничных переводов со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов.

Срок рассмотрения претензий/заявлений Клиентов, связанных с оспариванием операций, совершенных с использованием Карт, регламентируется правилами платежных систем и может достигать 540 (пятисот сорока) дней.

6.2.7. При осуществлении выпуска и обслуживания Карт НКО обязана руководствоваться законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, внутренними документами НКО и правилами платежной системы.

6.2.8. НКО вправе без уведомления Клиента Блокировать Карту в следующих случаях:

6.2.8.1. в случае поступления обращения Клиента с инициативой о прекращении использования Кошелька ЦУПИС;

6.2.8.2. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе при наличии непогашенной задолженности перед НКО;

6.2.8.3. в случае получения уведомления Клиента, предусмотренного подпунктами 6.1.7, 6.1.8. настоящих Правил;

6.2.8.4. в случае наличия у НКО подозрений о компрометации Карты или ее использовании без согласия Клиента;

6.2.8.5. в случае наличия у НКО подозрений в злоупотреблении Клиентом своими правами при использовании любого из продуктов НКО (Кошелек ЦУПИС, Беттинговый счет, Карта, программа лояльности);

6.2.8.6. в случае блокирования Кошелька ЦУПИС в соответствии с Соглашением или Договором.

6.2.8.7. в иных случаях, установленных п. 3.9 Соглашения.

Отмена Блокирования Карты осуществляется после прекращения действия обстоятельств, указанных в настоящем подпункте 6.2.8, НКО либо Клиентом по согласованию с НКО и в порядке, указанном на Веб-сайте НКО/в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС.

6.2.9. НКО вправе отказать Клиенту в совершении операции с использованием Карты в следующих случаях:

6.2.9.1. если операция, совершенная с использованием Карты, противоречит порядку осуществления данной операции, установленному НКО и/или соответствующей платежной системой, требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, если у НКО возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

6.2.9.2. если у НКО возникли подозрения, что операция связана с ведением Клиентом предпринимательской / политической деятельности либо совершается с целью злоупотребления правом;

6.2.9.3. если Клиентом не предоставлены документы по операции, запрашиваемые НКО в соответствии с Правилами и действующим законодательством Российской Федерации;

6.2.9.4. в случае недостаточности на момент Авторизации Платежного лимита для возмещения суммы операции и вознаграждения НКО, предусмотренного Тарифами;

6.2.9.5. если сумма операции превышает лимиты, установленные законодательством или НКО/Клиентом в соответствии с пунктом 4.2 настоящих Правил.

6.2.10. НКО вправе отказать Клиенту в заключении Договора (в том числе НКО или уполномоченным НКО лицом Клиенту может быть отказано в предоставлении Карты). Основаниями для такого отказа могут быть, в частности: отсутствие ЭДС; наличие у Клиента задолженности перед НКО по любому обязательству; наличие у НКО подозрений в злоупотреблении Клиентом своими правами при использовании любого из (платежных) продуктов НКО.

6.2.11. В случае наличия у НКО подозрений в нарушении Клиентом при использовании Кошелька ЦУПИС или Карты требований подпунктов 3.14 - 3.21 Соглашения, НКО вправе ограничить отдельные способы использования Карты без осуществления Блокирования (например, отказать в создании Карточного токена, в привязке Карты или Карточного токена к сторонним сервисам, в том числе для осуществления периодических переводов и пр.).

7. Тарифы

7.1. НКО взимает с Клиента вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящих Правил, размер и порядок взимания которого устанавливается в Тарифах.

7.2. Тарифы НКО публикуются на Веб-сайте НКО. Внесение изменений в Тарифы совершается в порядке, установленном пунктом 9.1 Правил.

7.3. Клиент осведомлен и согласен, что при совершении однотипных операций с использованием Карты имеется вероятность присвоения однотипным операциям различных Кодов МСС по независящим от НКО обстоятельствам, что способно повлечь различия в тарификации таких операций в зависимости от присвоенных им конкретных Кодов МСС.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил.

8.2. В случае утраты/компрометации Карты Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты до момента получения НКО от Клиента уведомлений, указанных в подпунктах 6.1.7, 6.1.8. Правил.

8.3. НКО возмещает Клиенту суммы операций, совершенных с использованием Карты без согласия Клиента, в случаях, предусмотренных статьей 9 Федерального закона №161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе» в порядке, установленном Соглашением, за исключением случаев нарушения Клиентом порядка использования Карты, установленного пунктом 4.11 настоящих Правил, и (или) порядка использования Кошелька ЦУПИС, установленного Соглашением, что повлекло совершение операции без согласия Клиента.

8.4. НКО не несет ответственности:

8.4.1. в случае отказа какого-либо третьего лица принять Карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием;

8.4.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение НКО условий Договора;

8.4.3. если информация об операциях с использованием Карты, ее реквизиты, проверочный код (CVC2/CVV2/CVP2), PIN станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

8.4.4. если информация об операциях с использованием Карты, ее реквизиты, PIN станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом пункта 4.11 настоящих Правил или иного несоблюдения Клиентом порядка использования Карты;

8.4.5. за убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования Карты или отказа НКО в совершении операции по основаниям, установленным настоящими Правилами;

8.4.6. за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Карты и взаимодействие с НКО в рамках настоящих Правил, а также связанные с этим убытки Клиента;

8.4.7. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений/сообщений НКО;

8.4.8. за любые убытки Клиента, возникшие вследствие использования Карточного токена, в том числе вследствие утраты мобильного устройства, на которое установлено платежное приложение или Мобильное приложение Кошелек ЦУПИС, нарушения платежным приложением или

поставщиком товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, для оплаты которых привязана Карта, требований к шифрованию, хранению, передаче Карточных токенов, иных требований, установленных законодательством или соответствующей платежной системой, а также своих обязательств перед Клиентом.

9. Прекращение действия и изменение Договора

9.1. Изменения в Договор вносятся путем акцепта Клиентом оферты НКО/новой редакции оферты НКО. НКО направляет Клиенту оферту о внесении изменений в Договор путем размещения новой редакции Правил на Веб-сайте НКО.

9.2. В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения НКО письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, установленный пунктом 9.3 настоящих Правил, а равно совершения Клиентом любых операций с использованием карты в течение указанного срока Клиент считается совершившим акцепт оферты НКО о внесении изменений в Договор.

9.3. В случае отказа в акцепте оферты НКО об изменении условий Договора Клиент имеет право в течение трех календарных дней с момента размещения новой редакции Правил на Веб-сайте НКО в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии с пунктом 9.4 настоящих Правил.

9.4. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора путем направления соответствующего уведомления НКО способами, предусмотренными Соглашением, или посредством подачи заявления о закрытии карты в порядке, установленном подпунктом 6.1.4 настоящих Правил.

9.5. В случае нарушения Клиентом порядка использования карты, установленного Договором или законодательством, НКО вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных Соглашением.

9.6. Использование карты прекращается:

9.6.1. не позднее рабочего дня, следующего за днем получения НКО уведомления Клиента об отказе от исполнения Договора;

9.6.2. не позднее рабочего дня, следующего за днем направления НКО уведомления Клиенту об отказе от исполнения Договора;

9.6.3. не позднее рабочего дня, следующего за днем получения НКО заявления Клиента о закрытии карты;

9.6.4. в день расторжения Соглашения;

9.6.5. в день окончания срока действия карты, если Клиент не был уведомлен об обратном в порядке, предусмотренном пунктом 4.4 Правил.

9.7. Заключенный между Сторонами Договор прекращается по истечении 45 (сорока пяти) дней после наступления любого из обстоятельств, указанных в пункте 9.6 Правил.

9.8. Расчеты по операциям, совершенным с использованием карты до прекращения использования карты, могут осуществляться НКО в течение срока, установленного пунктом 9.7 Правил, и не могут быть предметом претензий со стороны Клиента.

10. Дополнительные условия.

10.1. НКО предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на Веб-сайте НКО.

10.2. Отношения Сторон, касающиеся перевода ЭДС и их остатков, предоставления Клиентом денежных средств НКО, порядка обработки персональных данных Клиента, рассмотрения претензий, разрешения споров и разногласий в суде, прохождения процедуры Идентификации/Упрощенной идентификации, иные, не урегулированные настоящими Правилами отношения Сторон, регулируются Соглашением и законодательством Российской Федерации.

10.3. Временем совершения всех операций с использованием Карты является московское время, определяемое на основании данных сервера НКО, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

Приложение № 1 к

Правилам выпуска и обслуживания prepaid цифровой карты

Условия платного push-sms информирования

1. Услуга push-sms информирования (далее по тексту настоящего – «Услуга») заключается в предоставлении Клиенту возможности получать информацию об операциях с использованием Карты и Виртуального счета в Кошельке ЦУПИС в виде push и/или sms уведомлений на номер телефона любого оператора мобильной связи, МНТ, привязанный к соответствующему Личному кабинету.

Услуга считается оказанной надлежащим образом в момент успешной доставки push и/или sms - уведомления об операции НКО (привлеченным им третьим лицом) в СМС-центр сотового оператора Клиента с указанием последнему корректного МНТ.

2. Услуга подключается путем совершения соответствующих конклюдентных действий в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС.

3. При предоставлении Услуги не передаются авторизационные данные Клиента (логины, пароли). Передается только: маскированный номер Карты (последние 4 цифры), тип и сумма операции.

4. Клиент согласен на передачу НКО указанных в п. 3 настоящих Условий данных, подлежащих включению в push и/или sms -уведомление, третьим лицам, участвующим в передаче сообщений.

5. Количество push и/или sms -уведомлений в период оказания услуги не ограничено.

6. Клиент осведомлен и согласен, что sms -уведомления об операции могут быть доставлены только в случае, если телефон Клиента включен и находится в зоне действия сети оператора связи. В случае невозможности получения Клиентом sms-уведомлений об операции по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, НКО признается надлежащим образом исполнившим свое обязательство по уведомлению Клиента о совершенной операции при условии совершения НКО действий, предусмотренных абзацем вторым п.1 настоящих Условий.

7. Услуга предоставляется по правилам абонентского договора, что предусматривает внесение Клиентом периодических платежей в качестве предоплаты за право пользоваться Услугой в течение установленного Тарифами срока, который исчисляется с даты совершения платежа. Подключая Услугу, Клиент дает НКО Распоряжение на совершение периодических переводов остатка (его части) ЭДС с Виртуального счета в оплату Услуги. Периодические переводы исполняются НКО в дату, следующую за датой окончания ранее оплаченного периода пользования Услугой. При недостаточности остатка ЭДС для совершения периодического перевода, Услуга на новый срок не подключается.

8. Клиент вправе в любое время отказаться от Услуги и отозвать распоряжение на совершение периодических переводов в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС, нажав на соответствующую

кнопку. В этом случае последний внесенный Клиентом платеж не возвращается, а Услуга предоставляется до окончания оплаченного периода.

9. В случае неиспользования Карты/Виртуального счета после подключения Услуги, как следствие, отсутствия push и/или sms -уведомлений полностью или частично, стоимость Услуги не возвращается и не подлежит пересчету.

10. Клиент, подключая Услугу, соглашается, что ему будут направляться уведомления в следующем порядке:

- PUSH – уведомления по каждой операции (авторизации + refund, возврата), совершенной с использованием Карты. Если PUSH - уведомление невозможно будет доставить Клиенту, то будет отправлено SMS – сообщение. Истории PUSH – уведомлений в меню мобильного приложения Кошелек ЦУПИС будет сохранена и доступна Клиенту.
- PUSH/SMS - уведомлений с одноразовыми паролями (OTP). Если PUSH - уведомление невозможно будет доставить клиенту, то будет отправлено SMS – сообщение.
- PUSH/SMS – сообщений, связанных с массовыми рассылками: промоакциями, изменениях в тарифах и т.д., и персональных уведомлений. Если PUSH - уведомление невозможно будет доставить клиенту, то будет отправлено SMS – сообщение.