МОБИЛЬНАЯ
КАРТА

Условия программы лояльности держателей предоплаченной цифровой карты

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом
ООО НКО «Мобильная карта»
от 07.06.2024 года № 0706/2

вступает в силу с 01.07.2024

Условия программы лояльности держателей предоплаченной цифровой карты

1. Основные положения

1.1. Программа лояльности по Карте (далее по тексту данного документа - Программа лояльности):

1.1.1. является составной частью Правил выпуска и обслуживания предоплаченной цифровой карты[1], размещенных на сайте в сети Интернет https://1cupis.ru/info/legal/;

1.1.2. распространяется на Клиентов, которые являются надлежащими держателями действующей (активной) Карты, эмитированной НКО в рамках Платёжной системы «Мир», а также заключили настоящий Договор на участие в Программе лояльности по Карте;

1.1.3. регулирует особенности и порядок заключения Договора на участие в Программе лояльности по Карте;

1.1.4. в частности, определяет особые условия и порядок использования Карты в целях получения различных привилегий, поощрений (Кешбэка и т.д.),

1.1.5. предназначена и направлена на:

- повышение лояльности Клиентов к продуктам НКО и предложениям (товарам и/или услугам) Партнеров[2];
- увеличение активности Клиентов в приобретении посредством Карты товаров, работ, услуг, предоставляемых Партнерами (совершение покупок по Карте);
- создание мотивации (стимулирования) Клиентов на совершение большего количества операций (покупок) с использованием Карты, эмитированной НКО в рамках Платёжной системы «Мир»;

1.1.6. предполагает перечисление Клиенту дохода[3] на его Карточный счет.

1.2. Организатором и оператором Программы лояльности является НКО, за исключением Кешбэка от Партнеров, где Организатором является ООО «Свиткард».

1.3. Маркетинговые акции НКО и Партнеров, проводимые в рамках Программы лояльности (в случае их проведения), являются её неотъемлемой частью. В части, не урегулированной условиями соответствующей маркетинговой акции, применяются положения Программы лояльности, если прямо не предусмотрено иное.

1.4. Если прямо не предусмотрено иное, термины, применяемые в Программе лояльности, подлежат толкованию в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания предоплаченной цифровой карты, которые являются основной частью Клиентских правил.

1.5. В части, не урегулированной Программой лояльности, применяются Правила выпуска и обслуживания предоплаченной цифровой карты и ОФЕРТА о порядке предоставления и использования электронного средства платежа и условиях перевода электронных денежных средств (далее в совокупности именуемые - Соглашение).

1.6. Заключение, изменение и расторжение настоящего Договора на участие в Программе лояльности по Карте осуществляется в соответствии с Соглашением.

2. Договор на участие в Программе лояльности по Карте

2.1. **Способы заключения**

2.1.1. Программа лояльности является официальным публичным предложением НКО, адресованным Клиентам (физическим лицам) - держателям Карты, заключить Договор на участие в Программе лояльности по Карте в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.1.2. Договор на участие в Программе лояльности по Карте считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных Соглашением,

[1] Также по тексту именуемых как Договор об использовании Карты
[2] Торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель), принимающее Карты НКО для оплаты товаров и/или услуг в целях участия Клиентов в акциях
[3] В соответствии с пунктом 68 статьи 217 НК РФ не облагается НДФЛ

означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Программы лояльности без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, при условии предоставления Клиенту технологических возможностей получения соответствующих привилегий, поощрений, предусмотренных Программой лояльности (например, возможности получать Кешбэк и т.д.).

2.1.3. Получение и (или) использование действующей (активной) Карты, заключение Соглашения и (или) совершение Клиентом иных действий, направленных на заключение, исполнение Договора на участие в Программе лояльности по Карте (например, получение, использование Кешбэка и (или) иных привилегий, поощрений, предусмотренных Программой лояльности и т.д.):

- однозначно подтверждает, что Клиент ознакомился со всеми положениями Правил выпуска и обслуживания предоплаченной цифровой карты, включая Программу лояльности;
- является однозначным выражением воли (намерения) Клиента на заключение Договора на участие в Программе лояльности по Карте и полным и безоговорочным принятием (акцептом) Клиентом всех условий Программы лояльности (оферты) без каких-либо изъятий или ограничений, при этом срок такого принятия (акцепта) составляет не менее 30 календарных дней с момента вступления в силу Программы лояльности согласно Соглашению (публикации на Веб-сайте НКО и т.д.).

2.2. **Внесение изменений**

2.2.1. В связи с тем, что Программа лояльности является составной частью Соглашения, внесение в неё изменений производится в порядке, предусмотренном Соглашением, за исключением особенностей, предусмотренных данным разделом Программы лояльности.

2.2.2. Изменения, внесенные в Программу лояльности, считаются неотъемлемой частью Договора на участие в Программе лояльности по Карте, имеют юридическую силу для Клиента:

- по истечении пятнадцати календарных дней с момента осуществления НКО информирования об изменениях в Программе лояльности, в порядке, предусмотренном Правилами выпуска и обслуживания предоплаченной цифровой карты (публикации новых редакций документов на Сайте и т.д.);
- либо безусловного акцепта изменений Клиентом, которым признается (в зависимости от того, какое событие наступит ранее):
  - совершение Клиентом, в любой момент времени, с момента осуществления НКО информирования об изменениях в Программе лояльности, в порядке, предусмотренном п. 9.7 ОФЕРТЫ о порядке предоставления и использования электронного средства платежа и условиях перевода электронных денежных средств,
  - любого действия в рамках Соглашения (в том числе, но не ограничиваясь: совершение Клиентом действия, за которое предусмотрено начисление Кешбэка; получение выплаты Кешбэка; использование Карты; применение Аутентификационных данных; использование любого функционала Кошелька ЦУПИС).

2.3. **Порядок прекращения**

2.3.1. Программа лояльности действует бессрочно, до расторжения Договора об использовании Карты либо прекращения действия Программы лояльности.

2.3.2. Если прямо не предусмотрено иное, Договор на участие в Программе лояльности по Карте считается расторгнутым с момента прекращения Договора об использовании Карты.

2.3.3. В случае исключения Клиента из числа участников Программы лояльности, прекращения Договора на участие в Программе лояльности по Карте, а также при наличии других обстоятельств, которые препятствуют надлежащему участию Клиента в Программе лояльности, начисленный, но неиспользованный (невыплаченный) Кешбэк «сгорает» (аннулируется, отменяется) и не подлежит компенсации Клиенту.

2.3.4. При проведении акций, инициатором которых являются Партнеры, в случае исключения Клиента из числа участников Программы лояльности, прекращения Договора на участие в Программе лояльности по Карте, а также при наличии других обстоятельств, которые препятствуют надлежащему участию Клиента в Программе лояльности, начисленный, но невыплаченный Кешбэк «сгорает» (аннулируется, отменяется) и не подлежит компенсации Клиенту при условии, если Клиент в течение 1 (одного) года с даты начисления организатором Кешбэка не устранит основания, препятствующие его зачислению.

2.3.5. НКО и ООО «Свиткард» вправе по своему усмотрению без уведомления и объяснения причин, полностью или частично исключить Клиента из числа участников Программы лояльности, сократить пределы привилегий, поощрений, предоставляемых Клиенту в рамках Программы лояльности, в том числе, но не ограничиваясь, путём введения дополнительных условий для получения Кешбэка,

отмены начисленного и (или) выплаченного Кешбэка (путём списания начисленных денежных средств в соответствии с Соглашением), изменения максимально допустимого размера Кешбэка, введения типов операций (ограничений), за которые не может начисляться Кешбэк:

- в случае нарушения Клиентом положений Соглашения;
- в случае наличия у Клиента задолженности перед НКО по любому обязательству;
- в случае совершения Клиентом с использованием Карты операций, связанных с предпринимательской деятельностью;
- в случае злоупотребления Клиентом предоставленным ему правом (например, если Клиент злоупотребляет какими-либо привилегиями и (или) поощрениями, недобросовестно получает Кешбэк);
- в случае возникновения у НКО сомнений в законности действий Клиента, а также соответствии действий Клиента условиям Соглашения (например, если Клиент совершает мошеннические действия);
- в случае обнаружения фактов недостоверности данных и (или) сведений, которые были предоставлены Клиентом (например, если Клиент предоставляет информацию, вводящую в заблуждение);
- в случае наличия у НКО подозрений в нарушении Клиентом положений Соглашения или Программы лояльности;
- при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев в оборудовании и (или) программном обеспечении, задействованном в работе Программы лояльности;
- в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к оборудованию и (или) программному обеспечению, задействованному в работе Программы лояльности;
- в случае, если Клиент совершил/совершает и (или) намеревается совершить действия, расцененные НКО как мошеннические (обман и прочие манипуляции), которые повлекли или могли бы повлечь за собой материальный, моральный, либо иной ущерб, репутационные риски и прочие вредоносные (негативные) последствия для НКО, других Клиентов, а также третьих лиц;
- в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением (например, при блокировке).

3. Кешбэк

3.1. Базовые условия

3.1.1. Программа лояльности позволяет Клиентам, при соблюдении определенных условий, получать Кешбэк в результате совершения соответствующих операций с использованием Карты, эмитированной в рамках Платёжной системы «Мир».

3.1.2. Кешбэк не является самостоятельной денежной единицей, ценной бумагой, цифровым финансовым активом или каким-либо другим платёжным средством.

3.1.3. Кешбэк всегда связан с личностью Клиента, не может быть обналичен, передан (подарен и т.д.) третьим лицам, в том числе в порядке наследования.

3.1.4. Если прямо не предусмотрено иное, размер Кешбэка НКО и Партнеров, установленные Программой лояльности, суммируются.

4. Кешбэк НКО

4.1. Правила начисления

4.1.1. Кешбэк начисляется Клиенту в виртуальных единицах (баллах) на протяжении расчётного периода, которым является календарный месяц, и учитывается НКО на техническом счете. Кешбэк является доходом Клиента в денежной форме в виде перечисляемых на предоставленное НКО ЭСП Клиента – Карточный счет денежных средств, полученных в результате участия Клиента в Программе лояльности с использованием банковской (платежной) карты, направленной на увеличение активности Клиентов в использовании продуктов НКО, и предусматривающих начисление бонусов (баллов), характеризующих активность Клиента в использовании продуктов НКО, и в соответствии с пунктом 68 статьи 217 НК РФ не облагается НДФЛ.

4.1.2. Начисление Кешбэка по соответствующей операции, совершённой с использованием Карты, производится только после завершения соответствующей операции, с учётом особенностей работы платежной системы и порядка взаимодействия между участниками расчётов (например, с момента получения и обработки НКО клирингового файла (транзакционного файла), свидетельствующего о завершении операции).

4.1.3. Для расчёта количества начисляемого Кешбэка берётся сумма операции, совершённой с использованием Карты, от которой рассчитывается соответствующий процент (размер Кешбэка), установленный Программой лояльности, затем полученное значение округляется до целого числа в меньшую сторону. При этом, если в результате такого округления полученное значение составило меньше одного, то Кешбэк не начисляется, т.к. в результате округления данное значение будет равняться нулю.

4.1.4. Кешбэк в размере *1%* является стандартным и начисляется Клиенту в случае, если не применяются иные условия, установленные Программой лояльности.

4.1.5. Максимальная сумма Кешбэка, которая может быть начислена в течение каждого расчетного периода, составляет 5 000 руб. Если рассчитанная сумма Кешбэка за расчетный период превышает установленный лимит, то такая сумма, сверх лимита, сгорает и не подлежит начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

4.1.6. Кешбэк в размере 5% является повышенным и начисляется Клиенту в случае совершения операций в ТСП, деятельность которых связана с продажей спортивных товаров и спортивного инвентаря, популяризации физической культуры и продвижения спорта (MCC: 5941 - спорттовары,5655 – спортивная одежда, 7032 – рекреационные и спортивные лагеря, 7941 - Атлетические поля, коммерческие виды спорта, профессиональные спортивные клубы, промоутеры спорта).

4.1.7. Дополнительным условием для получения повышенного Кешбэка в размере 5% является соответствие истории операций определенным критериям: сумма операций, предусмотренных п. 4.1.6. Программы лояльности, не превышает сумму операций по Карте, по которым предусмотрено начисление Кешбэка по стандартной ставке, предусмотренной п. 4.1.4. Программы лояльности. В случае, если суммы операций, подлежащие к начислению с повышенным Кешбэком, превышают суммы операций, подлежащие к начислению по стандартной ставке, НКО вправе по окончании расчетного периода осуществить перерасчет планируемого к зачислению повышенного Кешбэка (п.п. 4.1.6. Программы лояльности) по стандартной ставке (п.п. 4.1.4. Программы лояльности).

4.1.8. НКО не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции (MCC), предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайрером.

4.2. **Порядок выплат**

4.2.1. Если прямо не предусмотрено иное, выплата Кешбэка, начисленного Клиенту за расчётный период, осуществляется НКО только в полной сумме[4] 10-го числа календарного месяца (расчетная дата), следующего за расчетным периодом, путём увеличения остатка ЭДС на Карточном счете (конвертации начисленных баллов в рубли Российской Федерации) из расчёта: 1 балл = 1 рубль Российской Федерации. В случае невозможности увеличения остатка ЭДС Клиента (например, по причине возможного превышения Лимита на максимальный остаток ЭДС и иным причинам), попытки зачисления Кешбэка будут производиться после устранения указанного ограничения на 1, 2, 3, 7, 10, 20, 30, 45, 62 день после расчетной даты.

4.2.2. Начисленный, но невыплаченный Кешбэк (например, в связи с достижением максимального лимита остатка ЭДС) с учетом п. 4.2.1. «сгорает» (отменяется, аннулируется) на 63 день после расчётной даты, и не переносится на следующий расчётный период.

4.2.3. Выплата Кешбэка ни при каких обстоятельствах не производится в случае, если Клиент предоставил в НКО волеизъявление на расторжение Соглашения, в рамках которого Клиенту предоставляется Карта.

4.2.4. В целях проведения корректных расчётов начисленного Кешбэка в текущем расчётном периоде могут учитываться незавершенные операции из предыдущего расчётного периода при условии, что такие операции, в конечном итоге, были успешно завершены. В частности, если Клиент инициировал операцию с использованием Карты в текущем расчётном периоде, но такая операция завершилась только в новом расчётном периоде, то Кешбэк по такой операции начисляется в новом расчётном периоде.

4.3. **Отмена и возвраты**

4.3.1. Ранее начисленный Кешбэк подлежит отмене (сумма начисленного Кешбэка уменьшается):

- при отмене и (или) возврате операции, с которой было связано начисление Кешбэка;
- в случае обнаружения НКО любых обстоятельств (например, технических неисправностей, ошибок в программном обеспечении), которые повлекли начисление Кешбэка в нарушение условий, предусмотренных Программой лояльности;
- в случае успешного опротестования операции;

[4] Частичное зачисление не предусмотрено

- в иных случаях, предусмотренных Программой лояльности.

4.3.2. Если на момент отмены начисленного Кешбэка у Клиента отсутствует необходимое количество Кешбэка для его соразмерного уменьшения, то может возникнуть отрицательный баланс Кешбэка.

4.3.3. В случае возникновения у Клиента отрицательного баланса Кешбэка, НКО вправе вычитать недостающую сумму из будущих начислений Кешбэка (в этом случае каждое начисление Кешбэка будет направляться на постепенное уменьшение отрицательного баланса Кешбэка до тех пор, пока его значение не станет положительным).

4.3.4. Отсутствие у Клиента каких-либо начислений Кешбэка в течение 30 календарных дней с момента возникновения отрицательного баланса Кешбэка и (или) наличие у НКО соответствующих претензий к Клиенту не влечёт признание отрицательного баланса Кешбэка задолженностью Клиента перед НКО, и не влечет обязанности Клиента в возмещении.

4.3.5. Клиент обязуется не допускать возникновения отрицательного баланса Кешбэка, в том числе при отмене операций и (или) возврате покупок, совершённых с использованием Карты, за которые ранее был начислен Кешбэк.

4.4. **Баланс и учёт**

4.4.1. НКО осуществляет отдельный, внутренний учёт Кешбэка в отношении каждого Клиента.

4.4.2. Информация об учёте Кешбэка (балансе, размере полученных/планируемых начислений, отменах и т.д.) доступна Клиенту в интерфейсе Мобильного приложения Кошелек ЦУПИС/Личного кабинета.

4.4.3. Несмотря на вышеуказанные обстоятельства, Клиент обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Клиентом определенного (конкретного) товара, работы, услуги в рамках соответствующей операции, совершенной с использованием Карты. Клиент согласен незамедлительно предоставлять такие документы в НКО с момента получения требования подтверждения действительности совершения соответствующих операций и (или) для урегулирования спорных ситуаций, связанных с Кешбэком.

4.5. **Ограничения и запреты**

4.5.1. Кешбэк ни при каких обстоятельствах не начисляется и (или) не должен начисляться за любые операции:

- совершённые с использованием Авторизационных данных по Виртуальному счету согласно ОФЕРТЕ о порядке предоставления и использования электронного средства платежа и условиях перевода электронных денежных средств (например, при совершении покупки на витрине Кошелька ЦУПИС);
- связанные с предпринимательской и (или) иной коммерческой деятельностью;
- представляющие собой классический перевод денежных средств без фактического приобретения товара, работы, услуги (например, перевод денежных средств по технологии C2C, P2P);
- связанные с исполнением Клиентских правил (например, взимание НКО комиссий согласно Тарифам);
- пополнения, включая любое получение денежных средств (например, пополнение Карты, возврат денежных средств при отмене операции);
- по внесению и (или) по снятию наличных денежных средств;
- являющиеся платежами и (или) переводами денежных средств на электронные средства платежа;
- операции со следующими MCC:

4215, 4812, 4814, 4816, 4899, 4900, 5933, 5960, 6009, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6536, 6537, 6538, 6540, 7278, 7299, 7311, 7372, 7399, 7994, 7995, 8398, 8641, 8651, 8661, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9390, 9399, 9402, 9406.

- квази-кэш - операции, приравненные к снятию наличных;
- не являющиеся, по усмотрению НКО и (или) по своей природе, операциями-покупками.

5. Кешбэк от Партнеров

5.1. **Основное:**

5.1.1. Организатором предложений/акций Партнеров является: ООО «Свиткард», 105064, г.Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Басманный, пер Нижний Сусальный, д.5, стр. 15, этаж/помещение/комната 4/I/2 ОГРН 1157746485192 ИНН 7709459157 КПП 770901001. Сайт: www.sweetcard.com.

5.1.2. Предложения/акции Партеров, период проведения, размеры Кешбэка размещаются в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС/Личном кабинете Клиента в разделе «Бонусы от Партнеров», являющиеся неотъемлемой частью Программа лояльности.

5.1.3. Отчетный период – календарный месяц, в котором совершены операции по покупке/возврату товаров/услуг и в соответствии с которыми рассчитывается и начисляется Кешбэк.

5.2. **Порядок участия**

5.2.1. Принять участие в акции Партнеров возможно исключительно в период срока их проведения.

5.2.2. Клиент в течение периода действия акции Партнера знакомится (просматривает) с условиями акций, указанных в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС/Личном кабинете раздела «Бонусы от Партнеров», и совершает оплату покупки товаров и/или услуг.

5.2.3. Дата оплаты покупки и дата отражения оплаты покупки по счету Карты могут не совпадать: в разделе «Бонусы от Партнеров» отражение операции может произойти после даты оплаты покупки. Фактом оплаты покупки, совершенной в течение периода участия в акции Партнера, будет считаться, в том числе оплата покупки, при которой оплата произошла в течение срока действия периода акции, а списание денежных средств со счета Карты (отражение операции по счету) - после окончания периода участия в акции.

5.2.4. За каждый факт оплаты покупки товаров/услуг либо только за первую покупку (в зависимости от условий акции Партнера) в период срока действия акций Партнеров Клиент получает Кешбэк от Организатора в размере, установленном в Мобильном приложении Кошелек ЦУПИС/Личном кабинете Клиента раздела «Бонусы от партнеров», но не более суммы, установленной конкретной акцией.

5.3. **Правила начисления и расчета**

5.3.1. Кешбэк рассчитывается и начисляется Клиенту Организатором не позднее 20-го числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

5.3.2. Сумма рассчитанного и начисленного Клиенту Кешбэка Организатором перечисляется в НКО для последующего его зачисления последним на Карту Клиента.

5.3.3. НКО не несет ответственности перед Клиентом за сумму рассчитанного и начисленного Организатором Кешбэка, в том числе за причины, по которым сумма Кешбэка может быть не начислена и не выплачена.

5.4. **Правила выплаты**

5.4.1. НКО осуществляет выплату Клиенту вознаграждения в сумме рассчитанного и начисленного Организатором Кешбэка, не позднее 28 (двадцать восьмого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

5.4.2. В случае, если Клиент совершил покупку товаров/услуг, а в последующем данная операция была отменена (был проведен полный или частичный возврат), то при полном возврате суммы товара/услуги в периоде проведения акции выплата Кешбэка не производится, а при частичном возврате суммы товара/услуги в периоде проведения акции выплата Кешбэка производится пропорционально неотмененной сумме операции.

5.4.3. НКО не несет ответственности за какие-либо последствия ошибок Клиента, включая, но не ограничиваясь понесенными Клиентом расходами/затратами или неполучение Кешбэка.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат	19F68619F96294F9
Владелец	Шейкина Елена Николаевна
Действителен с	07.05.2024 по 07.05.2025