

Условия программы лояльности держателей prepaid цифровой карты

1. Основные положения

- 1.1. Программа лояльности по Карте (далее по тексту данного документа - Программа лояльности):
- 1.1.1. является составной частью Правил выпуска и обслуживания prepaid цифровой карты¹, размещенных на сайте в сети Интернет <https://1cupis.ru/info/legal/>;
- 1.1.2. распространяется на Клиентов, которые являются надлежащими держателями действующей (активной) Карты, эмитированной НКО в рамках Платёжной системы «Мир», а также заключили настоящий Договор на участие в Программе лояльности по Карте;
- 1.1.3. регулирует особенности и порядок заключения Договора на участие в Программе лояльности по Карте;
- 1.1.4. в частности, определяет особые условия и порядок использования Карты в целях получения различных привилегий, поощрений (Кешбэка и т.д.);
- 1.1.5. предназначена и направлена на:
- повышение лояльности Клиентов к продуктам НКО;
 - увеличение активности Клиентов в приобретении, посредством Карты, товаров, работ, услуг, предоставляемых ТСП (совершение покупок по Карте);
 - создание мотивации (стимулирования) Клиентов на совершение большего количества операций (покупок) с использованием Карты, эмитированной НКО в рамках Платёжной системы «Мир».
- 1.1.6. предполагает перечисление Клиенту дохода² на его Карточный счет.
- 1.2. Организатором и оператором Программы лояльности является НКО.
- 1.3. Маркетинговые акции, проводимые в рамках Программы лояльности (в случае их проведения), являются её неотъемлемой частью. В части, не урегулированной условиями соответствующей маркетинговой акции, применяются положения Программы лояльности, если прямо не предусмотрено иное.
- 1.4. Если прямо не предусмотрено иное, термины, применяемые в Программе лояльности, подлежат толкованию в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания prepaid цифровой карты, которые являются основной частью Клиентских правил.
- 1.5. В части, не урегулированной Программой лояльности, применяются Правила выпуска и обслуживания prepaid цифровой карты и ОФЕРТА о порядке предоставления и использования электронного средства платежа и условиях перевода электронных денежных средств (далее в совокупности именуемые - Соглашение).
- 1.6. Заключение, изменение и расторжение настоящего Договора на участие в Программе лояльности по Карте осуществляется в соответствии с Соглашением.

¹ Также по тексту именуемых как Договор об использовании Карты

² В соответствии с пунктом 68 статьи 217 НК РФ не облагается НДФЛ

2. Договор на участие в Программе лояльности по Карте

2.1. Способы заключения

2.1.1. Программа лояльности является официальным публичным предложением НКО, адресованным Клиентам (физическим лицам) - держателям Карты, заключить Договор на участие в Программе лояльности по Карте в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.1.2. Договор на участие в Программе лояльности по Карте считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных Соглашением, означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Программы лояльности без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, при условии предоставления Клиенту технологических возможностей получения соответствующих привилегий, поощрений, предусмотренных Программой лояльности (например, возможности получать Кешбэк и т.д.).

2.1.3. Получение и (или) использование действующей (активной) Карты, заключение Соглашения и (или) совершение Клиентом иных действий, направленных на заключение, исполнение Договора на участие в Программе лояльности по Карте (например, получение, использование Кешбэка и (или) иных привилегий, поощрений, предусмотренных Программой лояльности и т.д.):

- однозначно подтверждает, что Клиент ознакомился со всеми положениями Правил выпуска и обслуживания предоплаченной цифровой карты, включая Программу лояльности;
- является однозначным выражением воли (намерения) Клиента на заключение Договора на участие в Программе лояльности по Карте и полным и безоговорочным принятием (акцептом) Клиентом всех условий Программы лояльности (оферты) без каких-либо изъятий или ограничений, при этом срок такого принятия (акцепта) составляет не менее 30 (календарных) дней с момента вступления в силу Программы лояльности согласно Соглашению (публикации на Веб-сайте НКО и т.д.).

2.2. Внесение изменений

2.2.1. В связи с тем, что Программа лояльности является составной частью Соглашения, внесение в неё изменений производится в порядке, предусмотренном Соглашением, за исключением особенностей, предусмотренных данным разделом Программы лояльности.

2.2.2. Изменения, внесенные в Программу лояльности, считаются неотъемлемой частью Договора на участие в Программе лояльности по Карте, имеют юридическую силу для Клиента:

- по истечении 30 календарных дней с момента осуществления НКО информирования об изменениях в Программе лояльности, в порядке, предусмотренном Правилами выпуска и обслуживания предоплаченной цифровой карты (по истечении 30 календарных дней с момента публикации новых редакций документов на Сайте и т.д.);
- либо безусловного акцепта изменений Клиентом, которым признается (в зависимости от того какое событие наступит ранее):
 - > совершение Клиентом, в любой момент времени, с момента осуществления НКО информирования об изменениях в Программе лояльности, в порядке, предусмотренном п. 9.8 ОФЕРТЫ о порядке предоставления и использования электронного средства платежа и условиях перевода электронных денежных средств, любого действия в рамках Соглашения (в том числе, но не ограничиваясь: совершение Клиентом действия, за которое предусмотрено начисление Кешбэка; получение выплаты Кешбэка; использование Карты; применение Аутентификационных данных; использование любого функционала Кошелька ЦУПИС).

2.3. Порядок прекращения

2.3.1. Программа лояльности действует бессрочно, до расторжения Договора об использовании Карты, либо прекращения действия Программы лояльности.

2.3.2. Если прямо не предусмотрено иное, Договор на участие в Программе лояльности по Карте считается расторгнутым с момента прекращения Договора об использовании Карты.

2.3.3. В случае исключения Клиента из числа участников Программы лояльности, прекращения Договора на участие в Программе лояльности по Карте, а также при наличии других обстоятельств, которые препятствуют надлежащему участию Клиента в Программе лояльности, начисленный, но неиспользованный (невыплаченный) Кешбэк «сгорает» (аннулируется, отменяется) и не подлежит компенсации Клиенту.

2.3.4. НКО вправе по своему усмотрению без уведомления и объяснения причин, полностью или частично исключить Клиента из числа участников Программы лояльности, сократить пределы привилегий, поощрений, предоставляемых Клиенту в рамках Программы лояльности, в том числе, но не ограничиваясь, путём введения дополнительных условий для получения Кешбэка, отмены начисленного и (или) выплаченного Кешбэка (путём списания начисленных денежных средств в соответствии с Соглашением), изменения максимально-допустимого размера Кешбэка, введения типов операций (ограничений) за которые не может начисляться Кешбэк:

- в случае нарушения Клиентом положений Соглашения;
- в случае наличия у Клиента задолженности перед НКО по любому обязательству;
- в случае совершения Клиентом с использованием Карты операций, связанных с предпринимательской деятельностью;
- в случае злоупотребления Клиентом, представленным ему правом (например, если Клиент злоупотребляет какими-либо привилегиями и (или) поощрениями, недобросовестно получает Кешбэк);
- в случае возникновения у НКО сомнений в законности действий Клиента, а также в соответствии действий Клиента условиям Соглашения (например, если Клиент совершает мошеннические действия);
- в случае обнаружения фактов недостоверности данных и (или) сведений, которые были предоставлены Клиентом (например, если Клиент предоставляет информацию, вводящую в заблуждение);
- в случае наличия у НКО подозрений в нарушении Клиентом положений Соглашения или программы лояльности;
- при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев оборудовании и (или) программном обеспечении, задействованном в работе Программы лояльности;
- в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к оборудованию и (или) программному обеспечению, задействованному в работе Программы лояльности;
- в случае если Клиент совершил/совершает и (или) намеревается совершить действия, расцененные НКО как мошеннические (обман и прочие манипуляции), которые повлекли или могли бы повлечь за собой материальный, моральный, либо иной ущерб, репутационные риски и прочие вредоносные (негативные) последствия для НКО, других Клиентов, а также третьих лиц;
- в иных случаях, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением (например, при блокировке).

3. Кешбэк

3.1. Базовые условия

3.1.1. Программа лояльности позволяет Клиентам, при соблюдении определенных условий, получать Кешбэк в результате совершения соответствующих операций с использованием Карты, эмитированной в рамках Платёжной системы «Мир».

3.1.2. Кешбэк не является самостоятельной денежной единицей, ценной бумагой, цифровым

финансовым активом или каким-либо другим платёжным средством.

3.1.3. Кешбэк всегда связан с личностью Клиента, не может быть обналичен, передан (подарен и т.д.) третьим лицам, в том числе в порядке наследования.

3.2. Правила начисления

3.2.1. Кешбэк начисляется Клиенту в виртуальных единицах (баллах) на протяжении расчётного периода, которым является календарный месяц и учитывается НКО на техническом счете. Кешбэк является доходом Клиента в денежной форме в виде перечисляемых на предоставленное НКО ЭСП Клиента – Карточный счет денежных средств, полученных в результате участия Клиента в Программе лояльности с использованием банковской (платежной) карты, направленной на увеличение активности Клиентов в использовании продуктов НКО и предусматривающих начисление бонусов (баллов), характеризующих активность Клиента в использовании продуктов НКО, и в соответствии с пунктом 68 статьи 217 НК РФ не облагается НДФЛ.

3.2.2. Начисление Кешбэка по соответствующей операции, совершённой с использованием Карты, производится только после завершения соответствующей операции, с учётом особенностей работы платежной системы и порядка взаимодействия между участниками расчётов (например, с момента получения и обработки НКО клирингового файла (транзакционного файла), свидетельствующего о завершении операции).

3.2.3. Для расчёта количества начисляемого Кешбэка берётся сумма операции, совершённой с использованием Карты, от которой рассчитывается соответствующий процент (размер Кешбэка), установленный Программой лояльности, затем полученное значение округляется до целого числа в меньшую сторону. При этом, если в результате такого округления полученное значение составило меньше одного, то Кешбэк не начисляется, т.к. в результате округления данное значение будет равняться нулю.

3.2.4. Кешбэк в размере 1% является стандартным и начисляется Клиенту в случае, если не применяются иные условия, установленные Программой лояльности.

3.2.5. Если прямо не предусмотрено иное, размер и (или) иные условия начисления Кешбэка, установленные Программой лояльности, не суммируются.

3.2.6. Максимальная сумма Кешбэка, которая может быть начислена в течение каждого расчетного периода составляет 5 000 руб. Если рассчитанная сумма Кешбэка за расчетный период превышает установленный лимит, то такая сумма, сверх лимита, сгорает и не подлежит начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

3.2.7. Кешбэк в размере 5% является повышенным и начисляется Клиенту в случае совершения операций в ТСП, деятельность которых связана с продажей спортивных товаров и спортивного инвентаря, популяризации физической культуры и продвижения спорта (МСС: 5941 - спорттовары, 5655 – спортивная одежда, 7032 – рекреационные и спортивные лагеря, 7941 - Атлетические поля, коммерческие виды спорта, профессиональные спортивные клубы, промоутеры спорта).

3.2.8. НКО не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции (МСС), предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайером.

3.3. Порядок выплат

3.3.1. Если прямо не предусмотрено иное, выплата Кешбэка, начисленного Клиенту за расчётный период, осуществляется НКО только в полной сумме³ 10-го числа календарного месяца (расчетная дата), следующего за расчетным периодом путём увеличения остатка ЭДС на Карточном счете (конвертации начисленных баллов в рубли Российской Федерации) из расчёта: 1 балл = 1 рубль

³ Частичное зачисление не предусмотрено.

Российской Федерации. В случае невозможности увеличения остатка ЭДС Клиента по причине возможного превышения Лимита на максимальный остаток ЭДС, попытки зачисления Кешбэка будут производиться после устранения указанного ограничения на 1, 2, 3, 7, 10, 20, 30, 45, 62 день после расчетной даты.

3.3.2. Начисленный, но невыплаченный Кешбэк (например, в связи с достижением максимального лимита остатка ЭДС) с учетом п. 3.3.1 «сгорает» (отменяется, аннулируется) на 63 день после расчетной даты, и не переносится на следующий расчетный период.

3.3.3. Выплата Кешбэка ни при каких обстоятельствах не производится в случае, если Клиент предоставил в НКО волеизъявление на расторжение Соглашения, в рамках которого Клиенту предоставляется Карта.

3.3.4. В целях проведения корректных расчетов начисленного Кешбэка в текущем расчетном периоде могут учитываться незавершенные операции из предыдущего расчетного периода, при условии, что такие операции, в конечном итоге, были успешно завершены. В частности, если Клиент инициировал операцию, с использованием Карты, в текущем расчетном периоде, но такая операция завершилась только в новом расчетном периоде, то Кешбэк по такой операции начисляется в новом расчетном периоде.

3.4. Отмена и возвраты

3.4.1. Ранее начисленный Кешбэк подлежит отмене (сумма начисленного Кешбэка уменьшается):

- при отмене и (или) возврате операции с которой было связано начисление Кешбэка;
- в случае возврата денежных средств независимо от того, был ли возврат по ранее совершенной операции с использованием Карты или возврат был осуществлен на Карту, но по операции, совершенной с использованием сторонней банковской карты;
- в случае обнаружения НКО любых обстоятельств (например, технических неисправностей, ошибок в программном обеспечении), которые повлекли начисление Кешбэка в нарушение условий, предусмотренных Программой лояльности;
- в случае успешного опротестования операции;
- в иных случаях, предусмотренных Программой лояльности.

3.4.2. Если на момент отмены начисленного Кешбэка у Клиента отсутствует необходимое количество Кешбэка для его соразмерного уменьшения, то может возникнуть отрицательный баланс Кешбэка.

3.4.3. В случае возникновения у Клиента отрицательного баланса Кешбэка, НКО вправе вычитать недостающую сумму из будущих начислений Кешбэка (в этом случае каждое начисление Кешбэка будет направляться на постепенное увеличение отрицательного баланса Кешбэка до тех пор, пока его значение не станет положительным).

3.4.4. Отсутствие у Клиента каких-либо начислений Кешбэка в течение 30 календарных дней с момента возникновения отрицательного баланса Кешбэка и (или) наличие у НКО соответствующих претензий к Клиенту, не влечёт признание отрицательного баланса Кешбэка задолженностью Клиента перед НКО, и не влечет обязанности Клиента в возмещении.

3.4.5. Клиент обязуется не допускать возникновения отрицательного баланса Кешбэка, в том числе при отмене операций и (или) возврате покупок, совершённых с использованием Карты, за которые ранее был начислен Кешбэк.

3.5. Баланс и учёт

3.5.1. НКО осуществляет отдельный, внутренний учёт Кешбэка в отношении каждого Клиента.

3.5.2. Информация об учёте Кешбэке (балансе, размер полученных/планируемых начислений, отменах

и т.д.) доступна Клиенту в интерфейсе Мобильного приложения Кошелек ЦУПИС/Личного кабинета.

3.5.3. Несмотря на вышеуказанные обстоятельства Клиент обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Клиентом определенного (конкретного) товара, работы, услуги, в рамках соответствующей операции, совершенной с использованием Карты. Клиент согласен незамедлительно предоставлять такие документы в НКО с момента получения требования подтверждения действительности совершения соответствующих операций и (или) для урегулирования спорных ситуаций, связанных с Кешбэком.

3.6. Ограничения и запреты

3.6.1. Кешбэк, ни при каких обстоятельствах, не начисляется и (или) не должен начисляться за любые операции:

- совершённые с использованием Авторизационных данных по Виртуальному счету согласно ОФЕРТЕ о порядке предоставления и использования электронного средства платежа и условиях перевода электронных денежных средств (например, при совершении покупки на витрине Кошелька ЦУПИС);
- связанные с предпринимательской и (или) иной коммерческой деятельностью;
- представляющие собой классический перевод денежных средств, без фактического приобретения товара, работы, услуги (например, перевод денежных средств по технологии С2С, Р2Р);
- связанные с исполнением Клиентских правил (например, взимание НКО комиссий согласно Тарифам);
- пополнения, включая любое получение денежных средств (например, пополнение Карты, возврат денежных средств при отмене операции);
- внесению и (или) по снятию наличных денежных средств;
- являющиеся платежами и (или) переводами денежных средств на электронные средства платежа;
- операции со следующими МСС:
4215, 4812, 4814, 4816, 4899, 4900, 5933, 5960, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6536, 6537, 6538, 6540, 7278, 7299, 7311, 7372, 7399, 7994, 7995, 8398, 8641, 8651, 8661, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9406.
- квази-кэш - операции, приравненные к снятию наличных;
- не являющиеся, по усмотрению НКО и (или) по своей природе, операциями-покупками.